

ลักษณะสำคัญของโรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ ฐานทัพเรือสัตหีบ

1. ลักษณะองค์การ

รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. (รพ.อาภากรฯ) เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมแพทยทหารเรือ (พร.) มีหน้าที่ตามกฎหมาย กำหนดไว้ใน อัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๒๕๖๐ โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ ฐานทัพเรือสัตหีบ (ตามบันทึก ยก.รฐท.สส.ที่ ๒๕๖/๕๑ ลง ๖ พ.ย.๕๑ เรื่อง รายงานการประชุมพิจารณาจัดตั้ง นชต.ทร.ตามโครงสร้างใหม่ ทร.เป็นหน่วยอัตราเพื่อพลางและพระราชกฤษฎีกาการแบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส.ว.นราขการ กองทัพเรือ กองทัพอากาศ กระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๒ และ คำสั่งกองทัพเรือ เฉพาะลับมาก ที่ ๔/๒๕๕๒ ลง ๑ เมษายน ๒๕๕๒) โดยกล่าวโดยทั่วไป ภารกิจ มีหน้าที่ดำเนินการด้านการแพทย์และอนามัย และให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ รวมทั้งโรคเฉพาะทางสาขาจิตเวชและสาขาเวชศาสตร์ใต้น้ำและการบิน เพื่อความพร้อมของกองทัพเรือ ตลอดจนดำเนินการส่งกำลังสายแพทย์ และสนับสนุนการส่งกลับผู้ป่วยในพื้นที่ภาคตะวันออก มีผู้อำนวยการโรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ การแบ่งมอบ เป็นหน่วยขึ้นตรงฐานทัพเรือสัตหีบ

ก.สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

1. ให้บริการสร้างเสริมสุขภาพแก่กำลังพลกองทัพเรือ
2. ดำเนินการด้านเวชกรรมป้องกัน การส่งกลับผู้ป่วย รักษาพยาบาลเบื้องต้น และสนับสนุนการฝึกและการปฏิบัติการทางทหาร รวมทั้งให้บริการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิแก่กำลังพลและครอบครัวในพื้นที่รับผิดชอบและประชาชนตามความจำเป็นตลอดจนปฏิบัติการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
3. ให้บริการรักษาพยาบาลเฉพาะทางสาขาจิตเวชและสาขาเวชศาสตร์ใต้น้ำและการบิน
4. ดำเนินการส่งกำลังสายแพทย์ สนับสนุนการปฏิบัติการทางทหารและหน่วยต่างๆ ในพื้นที่ภาคตะวันออก
5. ดำเนินการส่งกลับสายแพทย์ โดยการประสานและสนับสนุนการส่งกลับผู้ป่วยทางยุทธวิธีของหน่วยต่างๆ ในพื้นที่ภาคตะวันออก

พันธกิจของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส.มี 4 ด้าน

1. ให้การบริการสร้างเสริมสุขภาพแก่กำลังพลของกองทัพเรือ
2. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สนับสนุนภารกิจของกองทัพเรือ ด้านเวชกรรมป้องกัน รักษาพยาบาล การส่งกำลังสายแพทย์และการส่งกลับสายแพทย์ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานจนปฏิบัติการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
3. ให้บริการการรักษาพยาบาลฟื้นฟูสุขภาพทั่วไปและเฉพาะทางสาขาจิตเวช ยาเสพติด สาขาเวชศาสตร์ใต้น้ำแก่กำลังพล ครอบครัวของกองทัพเรือและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

(2) วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม

วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาลสนับสนุนปฏิบัติการทางทหาร ภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย

ค่านิยม : รู้หน้าที่ A = Accountability (เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีมาตรฐานในการทำงาน)

มีน้ำใจ B = Benefit for all (เป็นองค์กรที่มีประโยชน์ต่อมวลมนุษยชนทุกคน)

ให้ความรู้ K= Knowledge and sharing (เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และส่งต่อองค์ความรู้)

สมรรถนะหลักองค์กร (Core Competency)

- 1.การบริการทางการแพทย์สนับสนุนปฏิบัติการทางทหารของกองทัพเรือ
- 2.การให้บริการทางการแพทย์ระดับทุติยภูมิทางด้านจิตเวชและบำบัดยาเสพติด

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคคลากร

เป็นพรรคพิเศษ เหล่าแพทย์ มีรูปแบบเป็นองค์การลักษณะวิชาชีพ (Professional Bureaucracy) โดยมีลักษณะการปฏิบัติงานตามสาขาวิชาชีพจำนวนกำลังพลของ รพ.อภากรฯ ทั้งสิ้น 520 นาย (ข้อมูล รพ.อภากรฯ ณ 30 ก.ค.64) แยกตามชั้นยศ ประกอบด้วย นายทหารสัญญาบัตร ข้าราชการกลาโหมพลเรือน นายทหารชั้นประทวน ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

แบ่งตามประเภทการบรรจุ ประกอบด้วย ข้าราชการ ร้อยละ 64.42 ลูกจ้างประจำ ร้อยละ 7.30 พนักงานราชการ ร้อยละ 2.30 ลูกจ้างชั่วคราวสถานพยาบาล 25.96 กลุ่มวิชาชีพ ประกอบด้วย แพทย์ 21 คน (รวม parttime 4 คน) ทันตแพทย์ 9 คน เภสัชกร 4 คน พยาบาลวิชาชีพ 139 คน (ฝ่ายการรักษา 80 คน ฝ่ายอำนวยการ 29 คน ฝ่ายสนับสนุน 30 คน) พยาบาลเทคนิค 77 คน(ฝ่ายการรักษา 19 คน ฝ่ายสนับสนุน 28 คน ฝ่ายอำนวยการ 30 คน นักเทคนิคการแพทย์ 2 คน นักกายภาพบำบัด 6คน นักจิตวิทยาคลินิก 3 คน นักวิชาการสาธารณสุข 2 คน(กองสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพ) แพทย์แผนไทย 1 คน แพทย์แผนจีน 1 คน นักรังสีเทคนิค 2 คน

ข้อกำหนดด้านการศึกษา

กลุ่มบุคลากรประเภทต่างๆ มีพื้นฐานด้านการศึกษาในระดับ ปวส, ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าตามคุณสมบัติเฉพาะตามกลุ่มวิชาชีพ ข้อกำหนดด้านการศึกษา ตามการแบ่งกำลังพล พร. ตามการบริหารจัดการองค์กรของ พร.

1.ฝ่ายอำนวยการ นายทหารฝ่ายอำนวยการ ตำแหน่ง หน.กอง ต้องจบหลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ กรมยุทธศึกษา กองทัพเรือ (รร.เสธ.ยศ.ทร.)

2.ฝ่ายบริการสุขภาพ

แพทย์ : แพทยศาสตรบัณฑิต	นักรังสีเทคนิค : ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (รังสีเทคนิค)
ทันตแพทย์ : ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต	จนท.เวชกิจฉุกเฉิน : ปวส.เวชกิจฉุกเฉิน, วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เวชกิจฉุกเฉิน/ ปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์)
นักเทคนิคการแพทย์ : ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์/ ชีววิทยาประยุกต์)	แพทย์ทางเลือก : แพทย์แผนไทย ประกาศนียบัตรแพทย์แผนไทย ปริญญาตรีสาขาแพทย์แผนไทย
พยาบาล : ปริญญาตรีพยาบาลศาสตรบัณฑิต	: แพทย์แผนจีน ปริญญาตรี สาขาแพทย์แผนจีน
นักกายภาพบำบัด : ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต (กายภาพบำบัด/ กิจกรรมบำบัด)	ลูกจ้างประจำ และ พนักงานราชการ: ขึ้นอยู่กับวุฒิการศึกษาที่เปิดรับสมัครในสายงานนั้น

3.ฝ่ายสนับสนุน

หน่วยขึ้นตรง ทร. ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ พร. โดยส่งกำลังพลมาปฏิบัติหน้าที่หมุนเวียนเป็นประจำ ทุก 1-2 ปี วุฒิการศึกษาขึ้นอยู่กับ หน่วยขึ้นตรง ทร. กำหนด

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ รพ. คือ มีการจัดโครงสร้างองค์กรออกเป็นส่วนๆและเป็นระดับต่างๆ ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และให้มีการจัดทำรายละเอียดของแต่ละตำแหน่ง ทั้งในด้าน Job description , Job specification , Job competency เพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสมในแต่ละตำแหน่งงาน การมอบอำนาจ เพื่อให้เป็นการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการกระจายงาน และการทำให้งานรวดเร็ว ทันเวลา มีการติดตามการดำเนินงานโดยผู้ที่ได้รับการมอบอำนาจให้ดำเนินการด้านต่างๆต้องมารายงานผลการดำเนินงานในเวทีประชุม เช่น การประชุมหน่วย ชั้นตรง รพ. หรือรายงานเป็นเอกสาร

มีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ รพ. ลงสู่การปฏิบัติตามลำดับขั้นอย่างต่อเนื่อง และมีการให้ หน.หน่วยมีส่วนร่วมในการกำหนดพิจารณายุทธศาสตร์ รพ. อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ยังมีการจัดโครงสร้างองค์การเพื่อใช้ในการปกครองบังคับบัญชาและการบริหารจัดการ มีการกำหนดตัวชี้วัดในงาน เพื่อให้ตอบสนองต่อพันธกิจและวิสัยทัศน์ รพ. โดยมี แผนนโยบายและแผนเป็นผู้ติดตามและรวบรวมเสนอผู้บริหารในการพิจารณาทบทวนการดำเนินงานในวงรอบทุก 6 เดือน

รพ.ฯ มีการประเมินความพึงพอใจและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลัง รพ.ฯ โดยรวบรวมจากแบบสอบถามความสุขความพึงพอใจ และความผูกพัน โดยจะประเมินในด้าน ภาวะผู้นำและนโยบายในการบริหาร ความมั่นคงในงาน ผลตอบแทนจากการทำงาน/สวัสดิการ ความสมดุลของชีวิตและการทำงาน การสื่อสารภายในองค์กร ความท้าทาย การยอมรับนับถือ ซึ่งผลการประเมินพบว่า กลุ่มข้าราชการ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ คือ ความมั่นคง ภาวะผู้นำ ความสมดุลของชีวิตและการทำงานและความท้าทาย กลุ่มของลูกจ้าง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ความมั่นคง สวัสดิการ/ค่าตอบแทน การได้รับการยอมรับ การสื่อสารภายในองค์กร

แต่ในอนาคตกลุ่มกำลังพล รพ. จะมีการเปลี่ยน General จากกลุ่ม Baby boom เป็นกลุ่ม Gen X Gen Y ซึ่งมีแนวทางการทำงานและแนวคิดรวมถึงแนวทางการดำเนินชีวิตที่แตกต่างออกไป ส่งผลให้วิธีการปกครองบังคับบัญชาแตกต่างไปจากเดิม ดังนั้นผู้บังคับบัญชาต้องเกิดการเรียนรู้และเท่าทันในการปกครองบังคับบัญชาและการปฏิบัติงานร่วมกับกลุ่มคนในอนาคต เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์กร

ข้อกำหนดด้านสุขภาพ และความปลอดภัย

กลุ่มบุคลากร	ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย
บุคลากรทุกคน	รับการตรวจสุขภาพประจำปี ตรวจสุขภาพฟันประจำปี เพื่อประเมินภาวะสุขภาพ ทดสอบสมรรถภาพทางกายปีละ 2 ครั้ง
บุคลากรของโรงพยาบาล	ตรวจประเมินและคัดกรองโรคที่สามารถป้องกัน และรักษาโรคในระยะเริ่มแรก
	ตรวจหาภูมิคุ้มกันโรคติดต่อที่สามารถป้องกันด้วยการให้วัคซีน
	คัดกรองต่อหินของบุคลากรที่อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป(สมัครใจ)
	รับวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ทุกปี /รับวัคซีนป้องกันโรคหัดเยอรมันในคนที่ไม่มีภูมิคุ้มกัน
	มีการตรวจเอกซเรย์ปอดด้วยระบบฟิล์มในกลุ่มเสี่ยงต่อการสัมผัสโรควัณโรคระหว่างปฏิบัติงาน

บุคลากรตามลักษณะงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และดำเนินการตามคู่มือ การตรวจประเมินการดำเนินงาน การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล (ฉบับปรับปรุงแก้ไข พ.ศ.2554) - การปฏิบัติงานของบุคลากรเวชศาสตร์ใต้น้ำ มีมาตรฐานของสุขภาพ และสมรรถนะร่างกายของผู้ปฏิบัติการใต้น้ำ (อทร.9305) - รายงานความเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงานของบุคลากร /ส่งแวดล้อมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
---------------------	---

(4) สินทรัพย์

หัวข้อ	รายการ	จำนวน	สภาพ
เทคโนโลยี	เทคโนโลยีที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย		
	- การรับ-ส่งข้อมูลภาพถ่ายทางรังสีโดยระบบ Digital PACS	1	ใช้งานได้
	- เครื่องตรวจการได้ยิน (Audiometer)	1	ใช้งานได้
	- เครื่องตรวจสายตาสีขาวนามัย (Vision Screener)	1	ใช้งานได้
	- เครื่องตรวจตา	1	ใช้งานได้
	- เครื่อง Ultrasound	1	ใช้งานได้
	เทคโนโลยีที่ใช้ในการรักษาที่สำคัญ		
	- เครื่อง Defibrillation	5	- รถพยาบาล จำนวน 2 เครื่องใช้งานได้ - กองนาวิกเวชกิจ จำนวน 1 เครื่องชำรุด - OPD จำนวน 1 เครื่องใช้งานได้ - กวตบ.รพ.ฯ จำนวน 1 เครื่อง ใช้งานได้
	- เครื่อง Multiplace Hyperbaric CHAMBER 6+1 ที่นั่ง	1	ใช้งานได้
	- เครื่อง AED	23	- กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน 2 เครื่อง แผนกขนส่ง จำนวน 5 เครื่อง ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการด้านการแพทย์ทางทะเล ทรภ.1 จำนวน 2 เครื่อง ไตเทียม จำนวน 1 เครื่อง กองสุขภาพจิต 1 เครื่อง กองการแพทย์ทางเลือก 2 เครื่อง (กายภาพ 1 เครื่อง แผนไทย 1 เครื่อง) กองเวชบริภัณฑ์ 9 เครื่อง กองนาวิกเวชกิจ 1 เครื่อง ใช้งานได้
	เครื่อง LASER กำลังสูง	1	ใช้งานได้ กายภาพ
	- แก้วทำฟัน	15 ยูนิต	ใช้งานได้
	- เครื่อง X-Ray	1 เครื่อง	ใช้งานได้
	- เครื่องนวดหัวใจอัตโนมัติ (CPR AUTO PUMP)	1	ใช้งานได้

หัวข้อ	รายการ	จำนวน	สภาพ
	- เครื่องตรวจการได้ยิน ชนิดเคลื่อนที่ได้ (Audiometer)	1	ใช้งานได้
	- เครื่องตรวจสมรรถภาพการทำงานของปอดชนิดเคลื่อนที่ได้ (Spirometer)	1	ใช้งานได้
	- อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์	ตามระบบตรวจรักษาทั่วไป และฉุกเฉิน ระดับปฐมภูมิ	
	- ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์	ห้องตรวจรังสีทั่วไป 1 ห้อง ห้องตรวจพยาธิทั่วไป 1 ห้อง	
	- รถพยาบาล	8 คัน	- ระดับ A จำนวน 4 คัน ใช้งานได้ - ระดับ B จำนวน 4 คัน ใช้งานได้
	- รถพยาบาลสนาม	1 คัน	ใช้งานได้
	เทคโนโลยีอื่นๆ		
	- ระบบ Hospital Information System (HIS) ประกอบด้วย Software ใช้ Hos.XP - Hardware มี Server และ PC - ระบบเครือข่าย (LAN)	1	
	- กล้องวงจรปิดในหอผู้ป่วย 1 หอผู้ป่วย ขนาด 5 และ 6 OPD	4 จุด	
	- ระบบ Internet เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน	1 ระบบ	
	- ระบบเว็บไซต์ของ รพ.อากาศเรกเรียติวงค์ รฐท.สส.	1 ระบบ	
	- ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกองทัพอเรือ	1 ระบบ	
อุปกรณ์	- เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำสำนักงาน	มีทุกแผนกและทุกกองตามโครงสร้าง	
	- อุปกรณ์ชุดปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็วตอบโต้ภัยพิบัติ	1 ชุด	
	- เครื่องถ่ายเอกสารประจำสำนักงาน	มีการจ้างเหมาจากภายนอก	

หัวข้อ	รายการ	จำนวน	สภาพ
	- เครื่อง Printer/Scanner ประจำสำนักงาน	มีทุกแผนก และทุกกอง ตามโครงสร้าง หน่วย	
	- โทรศัพท์ภายในและภายนอก และโทรสาร	มีทุกแผนก และทุกกอง ตามโครงสร้าง	
	- เครื่องมือตรวจวัดความเข้มของแสง (Lux meter)	1	
	- เครื่องมือวัดเสียง	2	
	- เครื่องมือวัดอุณหภูมิ (WBGT)	1	
	- เครื่องมือวัดความเร็วลม	1	
	- เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ	2	
	- เครื่องตรวจหู	3	
	- ชุดตรวจคุณภาพน้ำดื่ม น้ำใช้	1	
	- เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อ ฯ	1	
	- ตู้เลี้ยงเชื้อ	1	
	- เครื่องพ่นหมอกควัน	10	
	- หม้อพ่นน้ำยาชนิดอัตโนมัติ	20	
	- ตู้เย็นควบคุมอุณหภูมิ	1	
	- ชุดตรวจอาหาร	1	
สิ่งอำนวยความสะดวก	- อาคารผู้ป่วยนอกและอาคารผู้ป่วยใน	ตามระดับปฐม ภูมิ	
	- ห้องทำงาน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	ตามระดับปฐม ภูมิ	
	- สโมสรห้องประชุมขนาดใหญ่ขนาดกลาง และขนาดเล็ก	ตามระดับปฐม ภูมิ	
	- ห้องน้ำ ห้องสุขา	ตามระดับปฐม ภูมิ	
	- สนามฟุตบอลสถานที่ออกกำลังกาย กลางแจ้งและในร่ม	อย่างละ 1 พื้นที่	
	- ระบบเสียงตามสาย	1 ระบบ	
	- ระบบ CCTV	ทั้ง รพ. ฯ	
	- แก้อั้วผู้มารับบริการ	ตามระดับปฐม ภูมิ	
	- ร้านอาหาร และที่รับประทานอาหาร สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ	3 แห่ง	

หัวข้อ	รายการ	จำนวน	สภาพ
	- สถานที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการ , ที่จอดรถสำหรับเจ้าหน้าที่	3 แห่ง	
	- รถยนต์ตุ๊กตา (กระบะหรือรถตู้)	3 คัน (กระบะ 1 , เก๋ง 2)	ใช้งานได้
	- อาคารรักษาสุภาพ วารีบำบัด สระว่ายน้ำเพื่อสุขภาพ	1 แห่ง	
	- โรงอาหาร	1 แห่ง	
	- เครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน	2 เครื่อง	กวดบ.รพ.ฯ 1 เครื่อง , สโมสร รพ.ฯ 1
	- อาคารทดสอบสมรรถนะทางกาย	1 แห่ง	
	- เครื่องกรองน้ำขนาดใหญ่	1 เครื่อง	ใช้งานได้
	- ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	1	

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับอื่น

1. กฎหมาย กฎระเบียบ พ.ร.บ.ของแต่ละวิชาชีพ พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550 (สช.) คำประกาศสิทธิผู้ป่วย (สช.) พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 (สปสข). พ.ร.บ.ประกันสังคม พ.ศ.2533 (สำนักงานประกันสังคม) พ.ร.บ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551 (สพฉ) พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 (สช.) ระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.2530 และฉบับปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2540 (ทร.) พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.2560 พ.ร.บ. ความความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ระเบียบการใช้จ่ายเงินประกันสังคม พรบ.การรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล พ.ศ.2561(ศรชล)

2.ได้รับการรับรองมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ สถาบันรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization เมื่อ ใบประกาศ HA 27 ต.ค.64

- การประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน(รพ. สส.พท.) ปี 2563-2564 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม เช่น แพทย์แผนไทย
- ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 9 ด้านกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
- ประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลทุติยภูมิ กองทัพเรือ พ.ศ. 2564
- พัฒนาศักยภาพงานการปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉินจากระดับ ILS เป็นระดับ ALSได้รับการรับรองเมื่อ 1 เม.ย.64 จาก สช.ชลบุรี 2564
- พัฒนาระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน LA จากสภาเทคนิคการแพทย์ ได้รับการรับรองเมื่อ 3 ก.ย.64 - 2 ก.ย.67
- พัฒนาการรับรองคุณภาพระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย(TEMSA) ประเภทปฏิบัติการ อำนวยการ ทุกระดับ ตามมาตรฐานสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
- รังสี ได้รับการรับรองกรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ระบบการรายงาน

- ระบบควบคุมภายใน รพ. ให้ถูกต้องตามระเบียบการเงิน - การบัญชี การคลังและพัสดุ
- ระบบการตรวจราชการ ติดตามและประเมินผล การตรวจราชการของจเร ทร.
- การตรวจของ สตบ.ทร.
- การตรวจของ สตง.
- กรมแพทย์ทหารเรือ
- ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ระบบการตรวจสอบภายในหน่วยงาน จาก สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- การประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์ ฐาน.สส.แบ่งกลุ่มผู้ป่วย / ผู้รับบริการที่สำคัญออกเป็น 8 กลุ่ม มีความต้องการและความคาดหวัง ดังนี้

1. กลุ่มผู้ป่วยอุบัติเหตุ ชุกเฉิน และอยู่ในภาวะวิกฤตเสี่ยงสูง (ต้องการการดูแลเบื้องต้น และส่งต่อที่รวดเร็ว ได้รับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ การบริการที่ดี พุดจาไพเราะ)
2. กลุ่มผู้ป่วยนอกทั่วไป (ต้องการได้รับการที่ดี รอไม่นาน ระบบคิวชัดเจน)
3. กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (ได้รับการตรวจตามคิวและการจัดลำดับเหมาะสม ระยะเวลาคอยไม่นาน มีที่นั่งรอตรวจเพียงพอไม่แออัด ให้ข้อมูลชัดเจน)
4. กลุ่มผู้ป่วยโรคติดต่อ เช่น วัณโรค ติดเชื้อ HIV (ต้องการให้เก็บรักษาความลับ มีพื้นที่ตรวจรักษาเฉพาะกลุ่ม การรักษาต่อเนื่อง)
5. กลุ่มผู้ป่วยใน (ต้องการสถานที่สะอาด บริการที่ดี พุดจาไพเราะ ให้ข้อมูลครบถ้วนชัดเจน การรักษาถูกต้องและทุเลา/หาย มีสิ่งอำนวยความสะดวก)
6. กลุ่มผู้ป่วยดูแลต่อเนื่องในชุมชน (ต้องการการส่งต่อข้อมูลที่ครบถ้วน การประสานงานกับทีมสถานบริการใกล้บ้าน เติร์มยาและเวชภัณฑ์เพื่อส่งต่อให้ครบถ้วน ลดการประสานงานที่ซ้ำซ้อน เช่น การมาติดต่อรับยา เวชภัณฑ์ อุปกรณ์ในการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง)
7. กลุ่มประชาชนทั่วไป ตามกลุ่ม / วัย ต้องการการรอกาที่รวดเร็ว สิ่งแวดล้อมสะอาด ร่มรื่น)
8. กลุ่มผู้ที่ด้อยโอกาส ได้แก่ ผู้สูงอายุและคนพิการ ต้องการบริการที่สะดวก บริการเสร็จ ณ จุดเดียว ชั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน) การตอบสนองในผู้ป่วยกลุ่มนี้ ได้จัดบริการอำนวยความสะดวกในการรับบริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งรอตรวจ คิวบริการทางด่วนFAST TRACK เป็นต้น

ผู้รับบริการที่สำคัญ

- ผู้ป่วยกลุ่มสวัสดิการข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ (ให้บริการดี ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ที่จอดรถเพิ่มขึ้น การไม่แพร่กระจายของเชื้อโรค)

- ผู้ป่วยประกันสังคม (ให้บริการดี ได้รับความสะดวกรวดเร็ว แยกตรวจตามสิทธิ์ ควรเพิ่มแพทย์ตรวจ)

- ผู้ป่วยชำระเงินเอง (ให้บริการดี ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ราคาเป็นธรรม)

- กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหอบหืด โรคทางจิตเวช (ต้องการบริการแบบ One Stop service อยากรายเป็นปกติ เวลมารับบริการไม่ต้องคอยนาน)

- กลุ่มผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะ เช่น ผู้ป่วยผู้สูงอายุ (ต้องการการบริการ One Stop service มีช่องทางด่วน การดูแลพิเศษ เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์)

ผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
๑.กระบวนการสร้างเสริมป้องกันด้านสุขภาพ	CP๔.๑.๑ งานตรวจสุขภาพ	- กำลังพล กองทัพอเรือ - ประชาชน ทั่วไป	- ขั้นตอนการตรวจสุขภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน ทันเวลา มีคุณภาพและประสิทธิภาพตามมาตรฐานกำหนด - การแปลผล มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ - ได้รับทราบภาวะสุขภาพของตนเองและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้อง - หน่วยงานที่รับผิดชอบในการส่งกำลังพลเข้าตรวจตามระเบียบ ทร. ได้รับทราบผลการตรวจสุขภาพ - รักษาความลับของผู้รับการตรวจสุขภาพ	-สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/ โทรสาร -บันทึก/หนังสือ/ เอกสาร -การประชุม -ผู้รับความคิดเห็นใน รพ. -ไปรษณีย์ - email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line - Website รพ.	- ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพอเรือ - ประชาชนทั่วไป - อบท./อบต.	- กำลังพล ทร. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับหน้าที่ - ประชาชนทั่วไป มีสุขภาพที่ดี คุณภาพชีวิตที่ดี	-สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร -บันทึก/หนังสือ/ เอกสาร -การประชุม -ผู้รับความคิดเห็นใน รพ. -ไปรษณีย์ - email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line - Website รพ. ฯ
	CP๔.๑.๒ งานทดสอบและพัฒนาสมรรถภาพ	- กำลังพล กองทัพอเรือ - ประชาชน ทั่วไป	- ขั้นตอนการตรวจสุขภาพและการแปลผล มีความปลอดภัย ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพและประสิทธิภาพตามมาตรฐานกำหนด - ผู้ทดสอบฯ ได้รับการคัดกรองและทดสอบสมรรถภาพทางกายอย่างเหมาะสม ๒ ครั้ง/ปี - ผู้ทดสอบฯ ได้รับทราบผลการทดสอบสมรรถภาพทางกายและคำแนะนำการ	-สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/ โทรสาร -บันทึก/หนังสือ/ เอกสาร -การประชุม -ผู้รับความคิดเห็นใน รพ. -ไปรษณีย์ - email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line - Website รพ.	- ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพอเรือ - ประชาชนทั่วไป - อบท./อบต.	- กำลังพล ทร. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับหน้าที่ - ประชาชนทั่วไป มีสุขภาพที่ดี คุณภาพชีวิตที่ดี	-สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร -บันทึก/หนังสือ/ เอกสาร -การประชุม -ผู้รับความคิดเห็นใน รพ. -ไปรษณีย์ - email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line - Website รพ. ฯ

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
			ปรับปรุงเพื่อพัฒนาสมรรถภาพทางกายที่เหมาะสม - หน่วยทดสอบฯ ได้รับทราบผลการทดสอบฯ ระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน และคำแนะนำในการปรับปรุง/แก้ไขพัฒนาและสร้างเสริมสมรรถภาพทางกายแก่กำลังพลฯ				
CP๔.๑.๓ งานสร้างเสริมสุขภาพ	- กำลังพล กองทัพเรือ - ประชาชนทั่วไป - นักเรียน ชั้น ป.๑ - ป.๕ - ชุมชนในพื้นที่ ทร.	- กำลังพล กองทัพเรือ - นักเรียน ชั้น ป.๑ - ป.๕ - ชุมชนในพื้นที่ ทร.	- ได้รับความรู้ และการปฏิบัติในการป้องกันโรคเอดส์ที่ถูกต้อง - นักเรียนได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี การให้บริการวัคซีนตาม ตาราง EPI ให้ความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพด้วยตนเองให้สุขศึกษา - ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรค - ได้รับการส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง - ได้รับการเยี่ยมบ้านสำรวจชุมชน/วิเคราะห์ข้อมูล/ระบุปัญหา สถานการณ์ สภาพแวดล้อม การดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานและการส่งต่อ	- สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นใน รพ. - ไปรษณีย์ - email - เสียงตามสาย - แถวประจำ สัปดาห์ - ติดบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line - Website รพ.	- ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ - ประชาชนทั่วไป - โรงเรียน - สถานรับเลี้ยงเด็กปฐมวัย ทร. - ชุมชนในพื้นที่ ทร. - อบท./อบต.	- กำลังพล ทร. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับหน้าที่ - นักเรียนสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง - ประชาชนทั่วไป มีสุขภาพที่ดี คุณภาพชีวิตที่ดี	- สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นใน รพ.ฯ - ไปรษณีย์ - email - เสียงตามสาย - แถวประจำ สัปดาห์ - ติดบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line - Website รพ.ฯ
CP๔.๑.๔ งานป้องกันโรคติดต่อ	หน่วย ทร. พื้นที่ ตะวันออก	กำลังพลทร. ได้รับการป้องกันและจัดการโรคติดต่อ ๑๙ โรค ตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคกกป.พ.ร. พ.ศ.๒๕๕๗ กระบวนการเฝ้าระวังและสอบสวนโรคตามที่ ทร.กำหนด	- กำลังพลทร. ได้รับการป้องกันและจัดการโรคติดต่อ ๑๙ โรค ตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคกกป.พ.ร. พ.ศ.๒๕๕๗ กระบวนการเฝ้าระวังและสอบสวนโรคตามที่ ทร.กำหนด	- สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นใน รพ.ฯ - ไปรษณีย์ - email -เสียงตามสาย-แถวประจำ สัปดาห์-ติดบอร์ด - ประชาสัมพันธ์	- ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ - ประชาชนทั่วไป - อบท./อบต.	- กำลังพล ทร. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับหน้าที่ - ครอบครัว ทร. ได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ	- สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นใน รพ.ฯ - ไปรษณีย์- email - เสียงตามสาย - แถวประจำ สัปดาห์ - ติดบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line- Website

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
				-Line- Website รพ.			
CP๔.๑.๕ งานอนามัยสิ่งแวดล้อม	หน่วย รพ. พื้นที่ ตะวันออก	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการตรวจสุขภาพหน่วยตามระเบียบ รพ. - ได้รับคำแนะนำในการปรับปรุง แก้ไขปัญหาทางด้านสุขภาพ - ได้รับการจัดการน้ำดื่ม - น้ำใช้ การจัดการขยะสิ่งปฏิกูล การกำจัดน้ำเสีย การควบคุมสัตว์และแมลงนำโรค การสุขาภิบาลอาหารที่ปลอดภัยและความปลอดภัยในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นใน รพ.๑ - ไปรษณีย์ - email - เสียงตามสาย - แถวประจำสัปดาห์ - ดิบบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line - Website รพ. 	<ul style="list-style-type: none"> - ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ 	<ul style="list-style-type: none"> - กำลังพล รพ. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับหน้าที่ - หน่วย รพ. มีสุขภาพตามที่ พร. กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นใน รพ.๑ - ไปรษณีย์ - email - เสียงตามสาย - แถวประจำสัปดาห์ - ดิบบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line - Website รพ.๑ 	
CP๔.๑.๖ งานอาชีวเวชศาสตร์	หน่วย รพ. พื้นที่ ตะวันออก	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการสำรวจตรวจวัดสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัย- ได้รับการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกกระบวนการ - ได้รับการตรวจสุขภาพและติดตามความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน - ได้รับความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ถูกต้อง- ได้รับการเฝ้าระวังและสอบสวนโรคจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานกองทัพเรืออย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นใน รพ. - ไปรษณีย์- email - เสียงตามสาย - แถวประจำสัปดาห์ - ดิบบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line - Website รพ. 	<ul style="list-style-type: none"> - ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ 	<ul style="list-style-type: none"> - กำลังพล รพ. มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับหน้าที่ - หน่วย รพ. มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยตามหลักอาชีวอนามัย 	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นใน รพ.๑ - ไปรษณีย์ - email - เสียงตามสาย - แถวประจำสัปดาห์ - ดิบบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line - Website รพ.๑ 	
CP๔.๑.๗ งานส่งเสริมป้องกันสุขภาพจิต	- กำลังพล ทร. - คทร. - ชุมชนและโรงเรียน - ประชาชน ทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความรู้ในข้อมูลที่ถูกต้อง - ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ - ได้รับความรู้และทักษะในการป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและยาเสพติด 	<ul style="list-style-type: none"> - การติดต่อสื่อสารโดยตรง - การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ - แผ่นพับ / เอกสาร 	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วย รพ. ในพื้นที่ สัตหีบ - ชุมชนและโรงเรียน - ผู้รับบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีความรู้ในด้านสุขภาพจิตและยาเสพติด - ผู้รับบริการไม่เกิดปัญหาด้านสุขภาพจิตและยาเสพติด 	<ul style="list-style-type: none"> - การรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นเอกสารราชการ 	

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
				- การอบรมรายกลุ่ม - การทำกิจกรรมกลุ่ม			
	CP๔.๑.๘ งานส่งเสริมป้องกันทันตกรรม	- กำลังพลกองทัพอากาศ - ประชาชนทั่วไป - ชุมชนในพื้นที่ ทร.	- ได้รับความรู้และการปฏิบัติในการป้องกันโรคในช่องปากและฟันที่ถูกต้อง	- สื่อสารโดยตรง - สื่อสารโดยตรงโดยการสอนทันตสุขอนามัย เช่น การแปรงฟันที่ถูกต้อง - แผ่นพับความรู้เกี่ยวกับเรื่องสุขอนามัยช่องปากที่ดี - ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Line / Website รพ.	- ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพอากาศ - ประชาชนทั่วไป - ชุมชนในพื้นที่ ทร.	- กำลังพล ทร. มีสุขภาพฟันที่ดีปราศจากโรคฟันผุและโรคเหงือก มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับหน้าที่ - ประชาชนทั่วไป มีสุขภาพช่องปากที่ดี	- สื่อสารโดยตรง - โทรศัพท์/โทรสาร - บันทึกลง/หนังสือ/เอกสาร-การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นในรพ.๑-ไปรษณีย์ - email -เสียงตามสาย - แฉวประจำสัปดาห์ - ดิจิตอล - ประชาสัมพันธ์ - Line - Website รพ.๑
	CP๔.๑.๙ งานส่งเสริมป้องกันเวชศาสตร์ใต้น้ำและการบิน	- กำลังพลของกองทัพอากาศที่ปฏิบัติการใต้น้ำ และผู้ปฏิบัติงานในอากาศยาน - นักดำน้ำพลเรือนทั้งในประเทศและต่างประเทศ - นักบินพลเรือน	- การบริการในการตรวจสอบสุขภาพตามความเสี่ยงจากงานที่มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานและครบถ้วน - ขั้นตอนการตรวจสุขภาพมีความสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนตามมาตรฐานที่กำหนด - ได้รับข้อมูลและการปฏิบัติในการสร้างเสริมและป้องกันโรคที่ถูกต้องภายหลังการได้รับบริการ - บริการติดตามผลการตรวจและให้การปรึกษาเมื่อมีความเสี่ยงของภาวะสุขภาพ - ได้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี - เครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัย มีมาตรฐานพร้อมให้บริการ	- ให้คำแนะนำปัญหาสุขภาพโดยแพทย์และพยาบาล - โปสเตอร์ความรู้และสารสนเทศ - มีการนัดหมายให้มาตรวจรักษาซ้ำหรือต่อเนื่องในผู้ที่มีปัญหาสุขภาพ - มีเอกสารสรุปผลการตรวจสุขภาพภายหลังการรับบริการ - ทำแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อประเมินพฤติกรรมบริการของหน่วยงานและความต้องการอื่นๆจากผู้รับบริการ	- กบ.กร - กองประดาน้ำ สพ.ทร - นสร.กร - บริษัทที่มีผู้ปฏิบัติการใต้น้ำ และผู้ปฏิบัติงานในอากาศยาน - นักดำน้ำพลเรือนทั้งในประเทศและต่างประเทศ - นักบินพลเรือน - สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)	- หน่วยเกิดความความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติการกิจสูงขึ้นเนื่องจากผู้ปฏิบัติมีความเสี่ยงสุขภาพอันจะเป็นผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานลดลง - ผลการตรวจสุขภาพไว้เป็นแฟ้มเป็นรายบุคคล - มีการตรวจเยี่ยมหน่วยเชิงรุกเพื่อสื่อสารความเสี่ยงสุขภาพของกำลังพลในภาพรวมกับผู้บังคับบัญชาของหน่วยโดยตรง (วางแผนจะทำในโอกาสต่อไป)	- การสรุปผลการการตรวจสุขภาพในภาพรวมระดับหน่วยส่งให้กับต้นสังกัดโดยตรง - รวบรวมผลการตรวจสุขภาพผู้ปฏิบัติงานใต้น้ำและ ผู้ปฏิบัติงานในอากาศยานพร้อมทั้งเก็บรวบรวมผลการตรวจสุขภาพไว้ในแฟ้มเป็นรายบุคคล - มีการตรวจเยี่ยมหน่วยเชิงรุกเพื่อสื่อสารความเสี่ยงสุขภาพของกำลังพลในภาพรวมกับผู้บังคับบัญชาของหน่วยโดยตรง (วางแผนจะทำในโอกาสต่อไป)
๒.กระบวนการสนับสนุนภารกิจกองทัพอากาศ	CP๔.๒.๑ งานบริหารจัดการด้านนาวิกเวชกิจ	กำลังพลกองทัพอากาศประชาชน	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง - มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามแผน	โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง	ฐานทัพเรือสัตหีบ กรมแพทย์ทหารเรือ กองทัพอากาศ ประชาชน	ความพร้อมของกำลังพลมีสุขภาพดีและสมรรถภาพที่	โทรศัพท์/โทรสารโดยตรง - บันทึกลง/หนังสือ/เอกสาร

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
			<ul style="list-style-type: none"> -ได้รับบริการที่รวดเร็วและบริการที่ถูกต้องและปลอดภัย -มีความพร้อมของกำลังพล ทร. การสนับสนุนวิทยากรในการสอนการกู้ชีพและช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำ - การสนับสนุนวิทยากรในการสอนการปฐมพยาบาลและการกู้ชีพขั้นพื้นฐาน - การสนับสนุนวิทยากรในการสอนการช่วยชีวิตเชิงยุทธวิธี - การสนับสนุนวิทยากรในการสอนการแพทย์ฉุกเฉินทางยุทธวิธี -มีความพร้อมของกำลังพลสายแพทย์ -มีการสนับสนุนกำลังพลสายแพทย์ทันเวลา -มีความพร้อมของชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ - การสนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์สนาม - การสนับสนุนการฝึกด้านการแพทย์ให้กับการฝึก CARAT, Cobra Gold, การต่อต้านการก่อการร้ายที่แทนผลึกก๊าซธรรมชาติ, การฝึกด้านการแพทย์บรรเทาสาธารณภัย 	<ul style="list-style-type: none"> -บันทึก/หนังสือ/เอกสาร -การประชุม -ผู้รับความคิดเห็นในรพ.ฯ -ไปรษณีย์ - email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ -Line 		<ul style="list-style-type: none"> เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ -กำลังพล ครอบคลุมและประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> -ไปรษณีย์ - email
	CP๔.๒ งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ทางบก	ทร., นย., สอ.รฝ. ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - ทร. มี รพ.สนามทางบก ซืดความสามารถระดับ ๒ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยและรับรักษาพยาบาลกำลังพลผู้ป่วยเจ็บชั่วคราวในเขตสงคราม หรือ 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์/โทรสาร -โดยตรง -บันทึก/หนังสือ/เอกสาร -การประชุม -ผู้รับความคิดเห็นในรพ.ฯ -ไปรษณีย์ 	ทร., นย., สอ.รฝ. ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - ทร. มี รพ.สนามทางบก ซืดความสามารถระดับ ๒ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยและรับรักษาพยาบาลกำลังพลผู้ป่วยเจ็บชั่วคราวในเขตสงคราม หรือ 	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์/โทรสาร -โดยตรง -บันทึก/หนังสือ/เอกสาร -การประชุม -ผู้รับความคิดเห็นในรพ.ฯ -ไปรษณีย์- email -เสียงตามสาย

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
			พื้นที่ปฏิบัติการทางทหารที่ห่างไกลได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และการประมาณการผู้ป่วยเจ็บ -ทร. มี รพ.สนามทางบก ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยเจ็บในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติรุนแรง	- email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line		พื้นที่ปฏิบัติการทางทหารที่ห่างไกลได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และการประมาณการผู้ป่วยเจ็บ -ทร. มี รพ.สนามทางบก ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยเจ็บในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติรุนแรง	-แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line
CP๔.๒.๓ งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ทางเรือ	กำลังพล กร.,ทรภ.๑,๒,๓ นย., สอ.รฝ. ประชาชน	- ทร. มี รพ.สนามทางเรือ ชัดความสามารถระดับ ๒ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยและรับรักษาพยาบาลกำลังพลผู้ป่วยเจ็บชั่วคราวในเขตสงคราม หรือพื้นที่ปฏิบัติการทางทหารที่ห่างไกลได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และการประมาณการผู้ป่วยเจ็บ -ทร. มี รพ.สนามทางเรือ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยเจ็บในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติรุนแรง	กำลังพล กร.,ทรภ.๑,๒,๓ นย., สอ.รฝ. ประชาชน	- ทร. มี รพ.สนามทางเรือ ชัดความสามารถระดับ ๒ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยและรับรักษาพยาบาลกำลังพลผู้ป่วยเจ็บชั่วคราวในเขตสงคราม หรือพื้นที่ปฏิบัติการทางทหารที่ห่างไกลได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และการประมาณการผู้ป่วยเจ็บ -ทร. มี รพ.สนามทางเรือ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยเจ็บในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติรุนแรง	กำลังพล กร.,ทรภ.๑,๒,๓ นย., สอ.รฝ. ประชาชน	- ทร. มี รพ.สนามทางเรือ ชัดความสามารถระดับ ๒ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยและรับรักษาพยาบาลกำลังพลผู้ป่วยเจ็บชั่วคราวในเขตสงคราม หรือพื้นที่ปฏิบัติการทางทหารที่ห่างไกลได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และการประมาณการผู้ป่วยเจ็บ -ทร. มี รพ.สนามทางเรือ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยเจ็บในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติรุนแรง	- ทร. มี รพ.สนามทางเรือ ชัดความสามารถระดับ ๒ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยและรับรักษาพยาบาลกำลังพลผู้ป่วยเจ็บชั่วคราวในเขตสงคราม หรือพื้นที่ปฏิบัติการทางทหารที่ห่างไกลได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์และการประมาณการผู้ป่วยเจ็บ -ทร. มี รพ.สนามทางเรือ ที่สามารถผ่าตัด Resuscitative Surgery, Stabilized ผู้ป่วยเจ็บในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติรุนแรง
CP๔.๒.๔ งานปฏิบัติการสายแพทย์บรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ	ผู้ประสบภาวะวิกฤตสุขภาพจิต	- ได้รับการประเมินคัดกรองและให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจ- ได้รับการส่งต่อดูแลรักษาสุขภาพจิต - ความพร้อมของทีมช่วยเหลือผู้ประสบภาวะวิกฤตสุขภาพจิตเบื้องต้น	- การประชาสัมพันธ์ - การให้คำปรึกษา - การใช้แบบประเมิน แบบคัดกรองแบบสอบถาม - การซักประวัติ	-ผู้ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ	- ได้รับการฟื้นฟูเยียวยาจิตใจตามหลัก EASE - ได้รับการช่วยเหลือเยียวยาจิตใจ (PFA)	- ใช้แบบทดสอบ - การให้คำปรึกษา	
CP๔.๒.๔ งานประสานและสนับสนุนการส่งกลับสายแพทย์	กำลังพล ทร.ครอบครัว และประชาชน	-มีการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง -มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ	โทรศัพท์/ โทรสาร -โดยตรง -บันทึก/หนังสือ/ เอกสาร -การประชุม	กำลังพล ทร.ครอบครัว และประชาชน	-มีการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง -มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ	โทรศัพท์/โทรสาร -โดยตรง -บันทึก/หนังสือ/ เอกสาร -การประชุม -ผู้รับความคิดเห็นในรพ.ฯ	

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
			<ul style="list-style-type: none"> -มีการส่งกลับผู้ป่วยเจ็บที่ความรวดเร็วปลอดภัย -มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามแผน -มีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่รวดเร็วความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> -ได้รับความคิดเห็นในรพ.ฯ -ไปรษณีย์ -email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line 		<ul style="list-style-type: none"> -มีการส่งกลับผู้ป่วยเจ็บที่ความรวดเร็วปลอดภัย -มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามแผน -มีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่รวดเร็วความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> -ไปรษณีย์ -email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line
CP๔.๒.๕ งานเตรียมความพร้อมด้านการแพทย์	ทร. หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน	ทร. หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน	<ul style="list-style-type: none"> -กำลังพล ทร. มีความรู้ความสามารถด้านการปฐมพยาบาลและการกู้ชีพขั้นพื้นฐาน -เจ้าหน้าที่สายแพทย์มีความพร้อมในการให้บริการทางการแพทย์ สนับสนุนปฏิบัติการทางทหารของหน่วยต่าง ๆ ของทร. -สนับสนุนการสอนตามความมุ่งหมายของหน่วยที่ร้องขอ 	<ul style="list-style-type: none"> -โทรศัพท์/โทรสาร -โดยตรง -บันทึก/หนังสือ/เอกสาร -การประชุม -ได้รับความคิดเห็นในรพ.ฯ -ไปรษณีย์ -email -เสียงตามสาย -แถวประจำสัปดาห์ -ติดบอร์ด -ประชาสัมพันธ์ -Line 	ฐานทัพเรือสัตหีบ กรมแพทย์ทหารเรือ กองทัพเรือ	<ul style="list-style-type: none"> -ความพร้อมของกำลังพลมีสุขภาพดีและสมรรถภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ -กำลังพลและครอบครัวได้รับการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> -โทรศัพท์/โทรสาร -โดยตรง -บันทึก/หนังสือ/เอกสาร -ไปรษณีย์ -email
CP๔.๒.๖ งานสนับสนุนเครือข่ายปฐมภูมิ		- หน่วยบริการปฐมภูมิ ทร. ในความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการสนับสนุนและเวชภัณฑ์ตามวงเงินที่กำหนดอย่างถูกต้องและเพียงพอ - มีการประสานงานที่ดี รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม 	<ul style="list-style-type: none"> - ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ 	<ul style="list-style-type: none"> - มียาและเวชภัณฑ์พร้อมใช้ในการสนับสนุนเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ทร. ในความรับผิดชอบ - ควบคุมการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์ให้หน่วยต่างๆ ตามความจำเป็นภายในวงเงินที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม
CP๔.๒.๗ งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์สุขภาพจิต		กำลังพล ทร., คทร. และประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การช่วยเหลือและคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตได้อย่างทันทั่วถึง - ให้การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจทหารจากการปฏิบัติการทางทหารให้สามารถกลับไปปฏิบัติงานได้ตามปกติ - ให้ความรู้และแนวทางการแก้ไขป้องกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - พูดคุยสื่อสาร/โทรศัพท์ - เอกสารแผ่นพับ - วิดีทัศน์ - กิจกรรมกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - รฐ.สส., ทร., ทร. - ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถตอบสนองภารกิจที่ ทร. มอบหมายให้แล้วเสร็จ และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย - กำลังพลมีสุขภาพจิตที่ดีและสมรรถภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - พูดคุยสื่อสาร/โทรศัพท์ - การทำบันทึกเสนอส่งตามสายงาน

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
			<p>ปัญหาสุขภาพจิตตรงตามความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้และแนวทางการปฏิบัติในการเจรจาต่อรองฯ ตรงตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย - ให้การสนับสนุนร่วมฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับงานบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติต่างๆ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ของการฝึกซ้อม 				
	CP๔.๒.๘ งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์ทันตกรรม						
	CP๔.๒.๙ งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรสายแพทย์ที่ไปปฏิบัติราชการในพื้นที่ภาคตะวันออก 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับยาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพพร้อมใช้ ถูกต้อง ครบถ้วนทั้งจำนวนและรายการ ตามใบจ่ายชุดเวชภัณฑ์ ราชการพิเศษ - มีการประสานงานที่ดี รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม 	<ul style="list-style-type: none"> - ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพร้อมในการสนับสนุนยาและเวชภัณฑ์เพื่อปฏิบัติการสายแพทย์ตามภารกิจต่างๆ ได้ทันเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม
	CP๔.๒.๑๐ งานจัดหาพัสดุสายแพทย์	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยต่างๆ ภายในโรงพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับพัสดุสายแพทย์ที่ถูกต้องและมีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ทันตรงตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม 	<ul style="list-style-type: none"> - ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ - บริษัทคู่ค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดซื้อจัดหาพัสดุสายแพทย์ตามแผนการจัดซื้อและถูกต้องตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง - การจัดซื้อโปร่งใสตรวจสอบได้ - รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง - จัดทำเอกสารจัดซื้อ รวดเร็วเพื่อจ่ายเงินภายในเวลาที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - Line

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
						- มีการประสานงานที่รวดเร็วและถูกต้อง	
	CP๔.๒.๑๑ งานสนับสนุนปฏิบัติการสายแพทย์เวชศาสตร์ได้น้ำและการบิน	-กำลังพลของทร.ที่ป่วยเจ็บจริงและมีความต้องการในการส่งกลับสายแพทย์ทางน้ำหรือทางอากาศ -การปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจของทร. เช่น - การถวายความปลอดภัย - การฝึกทางทหารทั้งในและต่างประเทศ	-ผู้ป่วยเจ็บได้รับการเคลื่อนย้ายจากพื้นที่ปฏิบัติการของ ทร. ไปรพ.ในพื้นที่ส่วนหลังในเวลาที่เหมาะสมและได้รับการดูแลรักษาพยาบาลระหว่างการส่งต่อที่เหมาะสมกับลักษณะและระดับความรุนแรงของการป่วยเจ็บ -การบริการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ได้มาตรฐานและครบถ้วน -ติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่อง -ภายหลังการส่งต่อผู้ป่วย -ได้รับการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย -เครื่องมืออุปกรณ์ มีความพร้อมในการให้บริการและได้มาตรฐาน		-ศปก.ทร. -ศูนย์อากาศ -ศรชล. -สพด. -การฝึกต่างๆของ ทร. -หน่วยเจ้าของยานพาหนะในการส่งต่อ -หน่วยแพทย์ต้นทางและปลายทาง	-ทีมลี้ภัยทำการรายงานผลการปฏิบัติให้หน่วยต้นสังกัดทราบอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ -การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆที่สนับสนุนในการเคลื่อนย้ายลี้ภัย -สามารถประสานงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	-การประสานงานอย่างเป็นทางการผ่านเอกสารหรือตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ -การประสานงานผ่านศูนย์ประสานและสนับสนุนการส่งกลับทางการแพทย์ -ประสานงานอย่างไม่เป็นทางการผ่านทางโทรศัพท์ -การสรุปผลการดำเนินงานเป็นเอกสารให้กับหน่วยต้นสังกัด
๓.กระบวนการให้บริการรักษาพยาบาล	CP๔.๓.๑ งานรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก						
	CP๔.๓.๒ งานรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก หัตถการและฉุกเฉิน						
	CP๔.๓.๓ งานรักษาพยาบาลจิตเวชและยาเสพติด	กำลังพลของทร. และครอบครัวในพื้นที่สี่ตึกและพื้นที่ใกล้เคียง อีกทั้งให้การดูแลประชาชนทั่วไปที่เข้ามารับการตรวจ	- ได้รับการบริการในด้านการตรวจรักษา ฟันฟู และคัดกรอง ให้คำปรึกษาการเจ็บป่วยทางสุขภาพจิตและยาเสพติด - มีช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นที่หลากหลายและทั่วถึง	- การประชาสัมพันธ์ - การเผยแพร่เอกสาร - ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ - แบบประเมินความพึงพอใจ - เสนอความคิดเห็น	ผู้ป่วยและญาติ - กลุ่มผู้ใช้สิทธิเบ็ดตรงกรมบัญชีกลาง - กลุ่มประกันสุขภาพ - กลุ่มประกันสังคม - กลุ่มพลเรือนเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพัฒนาบุคลากร	- ได้รับการบริการที่มีมาตรฐานคุณภาพ - กลุ่มผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กร พยาบาลได้รับการจำแนกตามลักษณะประชากร พฤติกรรมการใช้บริการ และปัจจัย	- การสำรวจความคิดเห็น - การรับฟังข้อร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์ - โทรศัพท์ - ทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
		รักษาและฟื้นฟูการเจ็บป่วยทางจิตเวชและยาเสพติดที่ รพ. อากาศรา	เช่น ผู้รับข้อคิดเห็น โทรศัพท์ เว็บไซต์ - ได้รับการบริการที่มีมาตรฐานคุณภาพ - การบริการพยาบาล และพฤติกรรมบริการของบุคลากรทางการพยาบาล ได้รับการปรับปรุงและแก้ไขตามข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ - ผู้ใช้บริการ ได้รับข้อมูลและข่าวสารด้านสุขภาพตามสภาพปัญหาอย่างต่อเนื่อง - ผู้ป่วยได้รับการคุ้มครองสิทธิตามคำประกาศสิทธิ			อื่นๆ ตามบริบทของโรงพยาบาล - องค์กรมีข้อมูลความต้องการและความคาดหวังหลักด้านบริการพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิตของผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการพิทักษ์สิทธิ์	
CP๔.๓.๔ งานจิตวิทยาคลินิก	กำลังพล ทร. คทร. และประชาชน	กำลังพล ทร. คทร. และประชาชน	- ให้การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิกได้ตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ - รายงานผลการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิกตรงตามเวลาที่นัดหมาย - ให้การสนับสนุนการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิกตามที่หน่วยงานของ ทร. และนอกหน่วย ทร. ร้องขอ	- พุดคุยสื่อสาร/ โทรศัพท์ - ขั้นตอนการสัมภาษณ์ - ขั้นตอนการทดสอบทางจิตวิทยาคลินิก	- รฐ.สส. พร. ทร. - ประชาชน	- ให้การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิกได้ตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ - รายงานผลการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิกตรงตามเวลาที่นัดหมาย - ให้การสนับสนุนการตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยาคลินิก ตามที่หน่วยงานของ ทร. และนอกหน่วย ทร. ร้องขอ	- พุดคุยสื่อสาร/ โทรศัพท์ - ส่งผลการทดสอบทางจิตวิทยาคลินิกตามสายงาน - การทำบันทึกเสนอส่งตามสายงาน
CP๔.๓.๕ งานวินิจฉัยค้นหาและบำบัดฟื้นฟูยาเสพติด	กำลังพล ทร. ในพื้นที่ สัตหีบและใกล้เคียงและครอบครัว - ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง	กำลังพล ทร. ในพื้นที่ สัตหีบและใกล้เคียง	- ได้รับการบริการที่ตีทั้งการตรวจคัดกรอง การซักประวัติ การบำบัดฟื้นฟูและการติดตามผล - การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้รับบริการและครอบครัวหรือผู้บังคับบัญชาทหารเป็นที่เข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้	- การให้บริการรายบุคคลและรายกลุ่ม - การให้คำปรึกษารายบุคคล - การทำกิจกรรมกลุ่มบำบัด - การติดตามผลอย่างต่อเนื่องจนครบระยะเวลา - การติดต่อสื่อสารผ่านหน่วยต้นสังกัด	- หน่วย ทร. ในพื้นที่ สัตหีบและใกล้เคียง - ครอบครัวผู้รับบริการ - รฐ.สส. และ พร. - ทร.	- กำลังพลได้รับการตรวจหาสารเสพติดอย่างทั่วถึง ตามระยะเวลาที่เหมาะสม - สามารถค้นหาผู้เสพติดเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูหรือให้การช่วยเหลืออย่างเหมาะสม - ผู้รับการบำบัดฟื้นฟูสามารถเลิกยาเสพติดได้ไม่เกิดผลกระทบต่อหน่วยหรือสังคม	- รายงานผลการปฏิบัติเป็นเอกสารราชการ - ติดต่อประสานงานผ่านหน่วยแพทย์ต้นสังกัด

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
	CP๔.๓.๖ งานรักษาพยาบาลทันตกรรม						
	CP๔.๓.๗ งานเภสัชกรรม	- กำลังพลและ ครอบครัว ทร. - ประชาชน	- ได้รับความที่ถูกต้องเหมาะสม มีคุณภาพและปลอดภัย - ได้รับความแนะนำการ ใช้ยาที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเข้าใจง่าย - ได้รับความบริการที่ดี รวดเร็ว และตามลำดับคิว	- โดยตรง - การชักประวัติ - การให้คำปรึกษาแนะนำ (counseling) - ใช้สื่อต่างๆ เช่น ฉลากช่วยเอกสาร/แผ่นพับ - โทรศัพท์	- ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ	- กำลังพลและครอบครัวได้รับการ ด้านเภสัชกรรมที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน - ไม่มีข้อร้องเรียนด้าน พฤติกรรมบริการ	- โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/หนังสือ/ เอกสาร - การประชุม
	CP๔.๓.๘ งานคลังเวชภัณฑ์	- หน่วยงาน ภายใน โรงพยาบาล	- ได้รับความและ เวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ถูกต้อง จำนวน ครบถ้วน ตามที่ขอ เบิก และทันต่อความ ต้องการใช้ - มีการประสานงานที่ ดี รวดเร็ว	- โทรศัพท์/ โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/ หนังสือ/เอกสาร - การประชุม	- ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมแพทย์ทหารเรือ - กองทัพเรือ	- สำรองยาและ เวชภัณฑ์เท่าที่จำเป็น พร้อมใช้ มีคุณภาพ - จำนวนยาและ เวชภัณฑ์คงคลัง ครบถ้วนตรงตามบัญชี และเป็นปัจจุบัน	- โทรศัพท์/โทรสาร - โดยตรง - บันทึก/หนังสือ/ เอกสาร - การประชุม
	CP๔.๓.๙ งานรักษาพยาบาลเวชศาสตร์ใต้น้ำและการบิน	-ข้าราชการ ลูกจ้าง ครอบครัว ทหารเรือและ ประชาชน ทั่วไป ที่ป่วย เจ็บจากการ ดำน้ำหรือเป็น โรคที่สามารถ ให้การรักษา ด้วยการ บำบัดด้วย ออกซิเจน แรงดันสูงได้	-ความรวดเร็วในการ ตรวจวินิจฉัยของ แพทย์เวชศาสตร์ใต้น้ำ -การบริการที่มี ประสิทธิภาพได้ มาตรฐานและ ปลอดภัย ห่างจากโรค ที่เป็นอยู่ และไม่มี ภาวะแทรกซ้อน ระหว่างการรักษา -ผู้ป่วยและญาติได้รับ ข้อมูลแผนการรักษา และการปฏิบัติตัวที่ ถูกต้องก่อนและหลัง การรักษา -บริการติดตามผล ระหว่างการรักษาและ หลังให้การรักษาเสร็จ สิ้น -การพิทักษ์สิทธิของ ผู้ป่วย -เครื่องมืออุปกรณ์ ทันสมัยได้มาตรฐาน ปลอดภัยพร้อม ให้บริการ	คำแนะนำจาก แพทย์เจ้าของไข้ และพยาบาลที่ให้ การรักษาใน chamber รวมถึง supervisor ประจำวัน -ไปสเตอร์และ เอกสารให้ คำแนะนำ เบื้องต้น	หน่วยงานของ ทร. ที่ มีผู้ป่วยเจ็บจากการดำ น้ำ เช่น นสร.กร. ,สพ.ทร., นย. - หน่วยงานเอกชนที่มี การปฏิบัติงานดำน้ำ ในพื้นที่ภาคตะวันออก -รพ.ที่อยู่ในพื้นที่ภาค ตะวันออกที่ส่งผู้ป่วย มารับการรักษา -รพ.สมเด็จพระนาง เจ้าสิริกิติ์	-ในผู้ป่วยฉุกเฉิน สามารถทำการ ประสานในการส่งต่อ รักษาได้ตลอด ๒๔ ชม. -เวรพยาบาลสามารถ ให้คำแนะนำในการ ตัดสินใจในการส่งต่อ เพื่อรับการรักษาได้ อย่างถูกต้องและ เหมาะสม	-มีการรวบรวมสถิติ การทำงานเก็บสถิติ ข้อผิดพลาด ข้อ ร้องเรียน รายงาน ผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น
	CP๔.๓.๑๐ งานกายภาพบำบัด	ข้าราชการ ลูกจ้าง และ	๑.บริการรวดเร็ว ปลอดภัยได้มาตรฐาน	- โทรศัพท์/ โทรสารโดยตรง	แพทย์ตรวจโรคผู้ป่วย นอก	- ความพร้อมของ กำลังพลมีสุขภาพดี	- โทรศัพท์/โทรสาร โดยตรง

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
		ครอบครัวของกองทัพเรือในพื้นที่สี่หีบและประชาชนทั่วไปที่พักอาศัยอยู่ใกล้ รพ. ๖	๒. ผู้รับบริการได้รับการรักษาอย่างถูกต้องและปลอดภัย สามารถกลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติที่สุด ๓. การพิทักษ์สิทธิ ๔. ผู้ป่วยได้รับข้อมูลและการปฏิบัติตนที่ถูกต้องก่อน และหลังการรักษา	- บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นในรพ. ๖ - ไปรษณีย์ - e - mail - เสียงตามสาย - แถวประจำสัปดาห์ - ดิตบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line	นักรักษาพยาบาล เจ้าหน้าที่แผนกฯ รพ. สิริกิติ์ (กรณีส่ง refer)	และสมรรถภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ - กำลังพลและครอบครัวได้รับการสุขภาพที่มีคุณภาพ	- บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นในรพ. ๖ - ไปรษณีย์ - e - mail - เสียงตามสาย - แถวประจำสัปดาห์ - ดิตบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line
	CP๔.๓.๑๑ งานแพทย์แผนไทย	ข้าราชการ ลูกจ้าง และครอบครัวของกองทัพเรือในพื้นที่สี่หีบและประชาชนทั่วไปที่พักอาศัยอยู่ใกล้ รพ. ๖	- ความรวดเร็วในการตรวจวินิจฉัยของแพทย์แผนไทย - การรักษาที่มีประสิทธิภาพ หายจากโรคที่เป็นอยู่ - การพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย - ได้รับข้อมูลและการปฏิบัติตนที่ถูกต้องก่อน และหลังการรักษา	- โทรศัพท์/โทรสารโดยตรง - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นในรพ. ๖ - ไปรษณีย์ - e - mail - เสียงตามสาย - แถวประจำสัปดาห์ - ดิตบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line	ผู้รับบริการญาติ บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ประชาชนในพื้นที่โรงพยาบาลหรือสถานบริการทางการแพทย์แผนไทยหรือการแพทย์ทางเลือกในพื้นที่	๑. การรักษาที่มีประสิทธิภาพ หายจากการเจ็บป่วย และไม่มีโรคแทรกซ้อน ๒. ได้รับข้อมูลและการปฏิบัติที่ถูกต้อง ภายหลังการรักษา ด้วยการแพทย์แผนไทย ๓. ได้รับการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีมนุษยสัมพันธ์ดี ๔. เครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัย พร้อมให้บริการ ๕. สถานที่สะอาด สวยงาม ถูกสุขลักษณะ ได้มาตรฐาน ๖. มีการส่งต่อข้อมูล สาธารณสุข ด้านการแพทย์แผนไทยในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในชุมชน	- โทรศัพท์/โทรสารโดยตรง - บันทึก/หนังสือ/เอกสาร - การประชุม - ผู้รับความคิดเห็นในรพ. ๖ - ไปรษณีย์ - e - mail - เสียงตามสาย - แถวประจำสัปดาห์ - ดิตบอร์ด - ประชาสัมพันธ์ - Line
	CP๔.๓.๑๒ - ๑๖ งานผู้ป่วยใน ๑ , ๒ , ๓ , ๔ , ๕	CP๔.๓.๑๒ - ๑๖ งานผู้ป่วยใน ๑ , ๒ , ๓ , ๔ , ๕	-ข้าราชการ ทร. -ลูกจ้าง ทร. -พลทหาร -บ้านาญ ทร. -ศพร. -พลเรือน	-การให้บริการดูแลรักษาที่สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว เท่าเทียม -มีมาตรฐานในการรักษาพยาบาล ปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน -ได้รับข้อมูลคำแนะนำ และ	-อธิบายให้ข้อมูล -เอกสารการยินยอม -รับทราบข้อมูล -แบบสอบถามความพึงพอใจ	-หน่วยแพทย์ ทร. -พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ -รพ.สก. -พร. -ทร.	-ได้รับการประสานส่งต่อข้อมูล ถูกต้อง รวดเร็ว -มีการส่งมอบผลงานตามวงรอบของกรรการรายงาน

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
				ให้คำปรึกษาด้วยข้อมูลที่ต้องการ -มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ			
	CP๔.๓.๑๗ งานเวชระเบียนและสิทธิ	-หน่วยต่างๆ ใน รพ.ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการรักษา -กำลังพล ทร. -ครอบครัว ทร. -ประชาชนทั่วไป -รพ.สังกัดกระทรวงสาธารณสุข -รพ.สังกัดกรมแพทย์ทหารเรือ	-ให้บริการที่รวดเร็วไม่ล่าช้า -จนท.มีพฤติกรรมการบริการที่ดี -ตรวจสอบสิทธิถูกต้อง -ลงทะเบียนถูกต้อง -ไม่เจอข้อความผิดพลาด -การประสานงานหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิถูกต้อง/รวดเร็ว	-Web site -เอกสาร/บันทึก/หนังสือ -โทรศัพท์ -Line -email -โปรแกรมการใช้งานต่างๆ -ประชุม	-รพ.อาการเกียรติวงศ์ -รพ.สส. -กรมแพทย์ทหารเรือ -กรมสวัสดิการรักษายาบาล -กรมแพทย์ทหารเรือ	-ตรวจสอบสิทธิและให้คำแนะนำให้ข้อมูลด้านสิทธิการรักษาได้ถูกต้อง -การประสานงานกรณีรับ-ส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยถูกต้อง รวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด -ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดร่วมกัน	Web site -เอกสาร/บันทึก/หนังสือ -โทรศัพท์ -Line -email -โปรแกรมการใช้งานต่างๆ
	CP๔.๓.๑๘ งานรังสี	-กำลังพล ทร. -ครอบครัว ทร. -ประชาชนทั่วไป -การเงิน รพ.	-ให้บริการที่รวดเร็วไม่ล่าช้า -ได้รับผลการตรวจที่ถูกต้อง -ผลการตรวจสุขภาพที่ถูกต้อง	-โทรศัพท์ประสานงานเมื่อเกิดปัญหา -ผิดพลาด -ตรวจสอบความถูกต้องก่อนทำการตรวจรังสีให้ตรงกับผู้มารับบริการ	-รพ.อาการเกียรติวงศ์ -รพ.สส. -กองทัพเรือ	-การตรวจวินิจฉัยทางรังสีถูกต้อง ได้มาตรฐานความปลอดภัยของกำลังพลมีสุขภาพดี และมีสมรรถภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	-โทรศัพท์ติดต่อเมื่อเกิดปัญหา
	CP๔.๓.๑๙ งานพยาธิ	-กำลังพล ทร. -ครอบครัว ทร. -ประชาชนทั่วไป	-ให้บริการที่รวดเร็วไม่ล่าช้า -ได้รับผลการตรวจที่ถูกต้อง -ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการถูกต้อง/ถูกต้อง	-โทรศัพท์ประสานงานเมื่อเกิดปัญหา -ผิดพลาด -ตรวจสอบความถูกต้องก่อนทำการเจาะเลือดทุกครั้งให้ ชื่อ-สกุล ตรงกับผู้รับบริการ	-รพ.อาการเกียรติวงศ์ -รพ.สส. -กองทัพเรือ	การตรวจวินิจฉัยทางพยาธิถูกต้อง ได้มาตรฐานความปลอดภัยของกำลังพลมีสุขภาพดี และมีสมรรถภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	-โทรศัพท์ติดต่อเมื่อเกิดปัญหา
	CP๔.๓.๒๐ งานเวชภัณฑ์ไร้เชื้อ	-หน่วยงาน รพ.อาการเกียรติวงศ์ รพ.สส.	-เครื่องมือไม่สูญหายส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน -เครื่องมือปราศจากเชื้อตามมาตรฐานที่กำหนด	-โทรศัพท์ประสานงานเมื่อเกิดปัญหา -ผิดพลาด -บันทึกเครื่องมือที่ส่งให้ปราศจากเชื้อของแต่ละหน่วยงาน	-รพ.อาการเกียรติวงศ์ -รพ.สส. -รพ.สส. -กบ.รพ.๑ -คป.รพ.๑	-เครื่องมือที่ส่งทำให้ปราศจากเชื้อถูกต้องตามมาตรฐาน -มีการตรวจสอบเครื่องมือภายหลังทำให้ปราศจากเชื้อถูกต้องตามมาตรฐาน	-โทรศัพท์ -บันทึก รายงานต่างๆ

งานตามพันธกิจหลัก (Core Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
			- คัดแยกทำความสะอาดเครื่องมือ ถูกต้องตามหลัก IC			- ครบถ้วนดีกว่าให้ เป็นไปตามวงรอบการจัดหา/เสนอแผนในแต่ละปีในระยะเวลาที่กำหนด	
	CP๔.๓.๒๒ งานโภชนาการ	- ผู้ป่วยใน - นารีเวชกิจ	- ได้รับอาหารถูกต้องตามแผนรักษาของแพทย์ - จัดเลี้ยงถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา - อาหารไม่บูด/เสียถูกสุขลักษณะ	- โทรศัพท์ประสานงานเมื่อเกิดปัญหา - ผิดพลาด - บันทึกการเบิกอาหารของผู้ป่วยถูกต้องตามแผนการรักษาของแพทย์	- รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐ.สส. - กรมแพทย์ทหารเรือ - รฐ.สส. - คป.รพ.๑ - กบ.รพ.๑	- การตรวจรับวัตถุดิบของ รพ.๑ ในการประกอบอาหาร ถูกต้องตามข้อกำหนด - การตรวจสอบคุณภาพอาหาร ตามมาตรฐานของ รพ.๑	- โทรศัพท์ - รายงาน/บันทึก การเบิกจ่าย
	CP๔.๓.๒๒ งานซักกรีด	- หน่วยงาน รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐ.สส. - ผู้ป่วยใน	- ผ้าไม่เกิดสูญหาย - เสื้อผ้าสะอาดปราศจากกลิ่น - เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน - คัดแยกผ้าได้ถูกต้อง - ซักผ้าตามมาตรฐาน	- โทรศัพท์ประสานงานเมื่อเกิดปัญหา - ผิดพลาด - บันทึกการจำนวนผ้าของแต่ละหน่วยงาน ป้องกันการสูญหาย	- รพ.อาการเกียรติวงศ์ รฐ.สส. - คป.รพ.๑ - กบ.รพ.๑	- ครบถ้วนเกี่ยวกับเรื่องการจัดหาเป็นไปตามแผน/รายการที่กำหนด	- โทรศัพท์ - บันทึก/รายงานการเบิกจ่ายต่างๆ

งานสนับสนุน (Support Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
๔. กระบวนการอำนวยความสะดวก	SP๔.๑.๑ งานสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา	- นขต.รพ.๑ - กำลังพล รพ.๑ - หน่วยราชการ - เอกชน บริษัท - ห้างร้าน - ประชาชนทั่วไป	- เรื่องที่อนุมัติและสั่งการ - ทันท่วงที ถูกต้องเป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่เกี่ยวข้องและมีข้อมูลที่ครบถ้วน - นำเสนอผู้บังคับบัญชา - วินิจฉัย สั่งการให้หน่วยงาน/บุคคลดำเนินการได้ทุกเรื่อง (ทั้งในเรื่องที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลา/และเรื่องที่ไม่เสนอปกติ) - เรื่องที่ผู้บังคับบัญชา สั่ง	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - E-mail - line - เจรจาโดยตรง	ภายใน – ผู้บริหาร รพ.๑ , นขต.รพ.๑ , กำลังพล รพ.๑ ภายนอก – หน่วยงานราชการนอก รพ.๑ , เอกชน บริษัท ห้างร้าน และผู้มารับบริการ รพ.๑ รวมถึงประชาชนทั่วไป	- เรื่องที่อนุมัติและสั่งการ - ทันท่วงที ถูกต้องเป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง และมีข้อมูลที่ครบถ้วน - นำเสนอผู้บังคับบัญชา - วินิจฉัย สั่งการให้หน่วยงาน/บุคคลดำเนินการได้ทุกเรื่อง (ทั้งในเรื่องที่มีการกำหนดกรอบระยะเวลา/และเรื่องที่ไม่เสนอปกติ) - เรื่องที่ผู้บังคับบัญชา สั่ง	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - E-mail - line - เจรจาโดยตรง

งานสนับสนุน (Support Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
			การ , อนุมัติให้ดำเนินการ อยู่ในกรอบของกฎหมาย และ/หรือมีมาตรฐานรองรับ			การ , อนุมัติให้ดำเนินการ อยู่ในกรอบของกฎหมาย และ/หรือมีมาตรฐานรองรับ	
	SP๔.๑.๒ งานกำลังพล						
	SP๔.๑.๓ งานแผน ๑) งานข่าว ๒) งานยุทธการ ๓) งานกิจกรรมพลเรือน ๔) งานสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ข้าราชการ และลูกจ้าง ในสังกัด รพ.อากาศ เกียรติวงศ์ฯ - นขต. รพ. อากาศเกียรติวงศ์ฯ - รฐ.สส. - พร. - หน่วย พร. ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ - ข้าราชการและลูกจ้างหน่วยงานราชการ และหน่วยงานส่วนท้องถิ่นใน จว. ชลบุรี และ จว. ระยอง - ประชาชนในพื้นที่ อ.สัตหีบ จว.ชลบุรี และพื้นที่ใกล้เคียง	- กฎหมาย - ขนบธรรมเนียมประเพณี - ถูกต้อง - รวดเร็ว - ปลอดภัย - มีมาตรฐาน	- พบปะ พูดคุย - โทรศัพท์ - เอกสาร - วิถีทาง Line - E-mail	- พร. - พร. - ประชาชนทั่วไป	- กฎหมาย - ขนบธรรมเนียมประเพณี - ถูกต้อง - รวดเร็ว - ปลอดภัย - มีมาตรฐาน	- เอกสาร - E-mail - เว็บไซต์
	SP๔.๑.๔ งานส่งกำลังบำรุง	หน่วยงานภายใน รพ.ฯ ทั้งหมด และหน่วยงานภายนอกที่ขอรับการสนับสนุน ด้านส่งกำลังบำรุง					
	SP๔.๑.๕ งานโครงการและงบประมาณ	หน่วยงานภายใน รพ.ฯ (นขต.รพ.ฯ และ นขต.บ.ก.รพ.ฯ)					
	SP๔.๑.๖ งานสารบรรณ						
	SP๔.๑.๗ งานการเงินและการบัญชี						
	SP๔.๑.๘ งานพัฒนาขีดสมรรถนะ						
	SP๔.๑.๙ งานบริหารคุณภาพ	- หน่วยงาน รพ.ฯ - เข้าระบบ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕	- ถูกต้อง - รวดเร็ว - ปลอดภัย - มีมาตรฐาน	โทรศัพท์ แบบสำรวจความพึงพอใจ กล้องรับข้อร้องเรียน/รับฟัง	- รพ.ฯ - พร. - รฐ.สส. - พร.	- ถูกต้อง - รวดเร็ว - ปลอดภัย - มีมาตรฐาน	โทรศัพท์ แบบสำรวจความพึงพอใจ กล้องรับข้อร้องเรียน/รับฟัง

งานสนับสนุน (Support Process)	แนวทางและวิธีการให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้รับบริการ)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
		- กลุ่มผู้รับบริการ (ข้าราชการ ข้าราชการ บำนาญ ครอบครัว ลูกจ้าง สังกัด ทร. ประชาชนทั่วไป - รพ.๑ - พร. - รฐ.สส. - ทร.		ความคิดเห็น เวปบอร์ด, E mail, Line, Facebook, เจรจาโดยตรง, ศูนย์รับข้อร้องเรียน			ความคิดเห็น เวปบอร์ด, E mail, Line, Facebook, เจรจาโดยตรง, ศูนย์รับข้อร้องเรียน
	SP๔.๑.๑๐ งานประชาสัมพันธ์	- กำลังพลในรพ. ๑ - ข้าราชการทหาร - ครอบครัว ข้าราชการ - พลเรือน	- ได้รับการต้อนรับด้วยรอยยิ้ม เอาใจใส่ ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกในการประสานและส่งต่อ สำหรับการเข้ารับบริการใจจุดต่างๆ ภายใน รพ.๑	- ให้การต้อนรับผู้มารับบริการทุกท่านด้วยรอยยิ้ม - ให้คำแนะนำ - อำนวยความสะดวกโดยการประสานและส่งต่อในการเข้ารับบริการตามจุดต่างๆภายในรพ.๑ - ทำแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อประเมินพฤติกรรมการบริการของเราจากผู้มารับบริการ	- รพ.อากาศกร ๑ - รฐ.สส. - พร. - ทร.	- ผู้มารับบริการใน รพ.๑ ได้รับการต้อนรับ ดูแลเอาใจใส่ ให้คำแนะนำที่ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งมีการอำนวยความสะดวกในการประสานและส่งต่อเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร - ไม่เกิดข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ	- มีการรวบรวมสถิติการทำงาน เก็บสถิติในการเกิดข้อผิดพลาด รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
	SP๔.๑.๑๑ งานสารสนเทศ						
๕. กระบวนการสนับสนุน	SP๔.๒.๑ งานบริหารพัสดุสายทั่วไป						
	SP๔.๒.๒ งานซ่อมบำรุง	หน่วยงานต่างๆ ภายใน รพ.๑	สามารถซ่อมทำงานต่างๆที่ชำรุด ให้สามารถใช้งานได้ รวดเร็วทันเวลา ปลอดภัย	โทรศัพท์ บันทึก รายงานซ่อมทำ			
	SP๔.๒.๓ งานขนส่ง	- ทร. - รพ.๑ - คทร. และประชาชน - หน่วยราชการใกล้เคียง			- รพ.๑ , รฐ.สส. , พร. , ทร. , หน่วยงานภาครัฐและเอกชน		

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในการให้บริการหรือส่งมอบผลงานต่อกัน

1. ให้การบริการสร้างเสริมสุขภาพแก่กำลังพลของกองทัพเรือ
2. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สนับสนุนภารกิจของกองทัพเรือ ด้านเวชกรรมป้องกัน รักษาพยาบาล การส่งกำลังสายแพทย์และการส่งกลับสายแพทย์ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานจนปฏิบัติภารกิจอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ให้บริการการรักษาพยาบาลฟื้นฟูสภาพทั่วไปและเฉพาะทางสาขาจิตเวช ยาเสพติด สาขาเวชศาสตร์ใต้น้ำแกังก้างพล ครอบครัวของกองทัพเรือและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

4. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

2. สภาพการณ์ขององค์กร: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ก.สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รพ.สส.เป็นหน่วยงานของส่วนราชการ และเป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเฉพาะภายใน ทร. จากภารกิจที่เป็นหน่วยงานสนับสนุน ที่มีหน้าที่ดูแลสุขภาพของกำลังพล ครอบครัว และเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรแพทย์ทหารของกองทัพเรือที่มีคุณภาพและประชาชนเชื่อมั่นไว้วางใจ จำเป็นต้องมีการเทียบเคียง กับหน่วยงานที่มีลักษณะเดียวกัน เพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและ ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง รวมถึงการใช้ทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

1. ประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุและมีอายุยืนยาวขึ้น ดังนั้นแนวทางในการดูแลผู้สูงอายุจะมีการเพิ่มรูปแบบการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคมามากขึ้น
2. ผู้สูงอายุมีอายุยืนยาวขึ้น ทำให้จำนวนผู้รับบริการที่มีโรคเรื้อรังซับซ้อนและโรคของผู้สูงอายุมีสัดส่วนมากขึ้นทำให้มีค่าใช้จ่ายในการรักษาเพิ่มสูงขึ้น
3. ทักษะคติของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการโรงพยาบาลรัฐเปลี่ยนไป โดยมีแนวโน้มจำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จากการประเมินความพึงพอใจ การยินดีกลับมาใช้บริการซ้ำ และการแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการใน รพ.
4. ต้นทุนในการดำเนินการที่เพิ่มขึ้น ทำให้ รพ.ฯ ในสังกัด ทร. ต้องรับภาระเพิ่มขึ้น
5. ความคาดหวังทางการแพทย์ของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น
6. ทางเลือกทางการแพทย์ของผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น
7. ความรวดเร็วของการแพร่กระจายข่าวสารทางโซเชียลมีเดีย
8. การบริหารจัดการความต่างทาง Generation ในองค์กร
9. การคัดกรองข้อมูล ความรวดเร็วของข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการ
10. อุบัติการณ์โรคเกิดใหม่ โรคอุบัติซ้ำ ภัยพิบัติ เกิดขึ้นเป็นระยะ ทำให้ต้องเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ อาทิเช่น โรคไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งกระทบต่อชีวิต เศรษฐกิจความเป็นอยู่ของประชาชน และประเทศชาติ กระทบต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข
11. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้การส่งกำลังบำรุงถึงหน่วยที่มีความต้องการใช้พัสดุสายแพทย์มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามเวลา ตรงตามเป้าหมายมากขึ้น
12. สภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทำให้ประชาชนมาใช้บริการทางการแพทย์จากภาครัฐมากขึ้น ทำให้ภาระงานไม่สอดคล้องกับทรัพยากรที่มี เช่น บุคลากรและสถานที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
13. จากสภาพการณ์ปัจจุบัน มีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID ๑๙) ส่งผลให้ด้านการฝึกศึกษาอบรม ของนักเรียน ข้าราชการ ผ่านการเรียนการสอนทางออนไลน์ ซึ่งในการฝึก ศึกษา อบรมในบางหลักสูตร จำเป็นต้องฝึกจำลองจากสถานการณ์จริง ทำให้เกิดความไม่สมบูรณ์จากการเรียน การสอนผ่านระบบออนไลน์ได้จึง

เป็นโอกาสพัฒนา ทำให้ พร. มีการเรียนรู้ ถอดบทเรียนเพื่อรับกับสถานการณ์ในอนาคต เช่น การฝึก ทร.64 หลักสูตร การช่วยชีวิตเชิงยุทธวิธีสำหรับกำลังพลสายแพทย์ หลักสูตรเฉพาะทางเวชศาสตร์ทางทะเล เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขันได้แก่ การผ่าน พ.ร.บ.การรักษาผลประโยชน์แห่งชาติทางทะเล โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก(EEC) (จะมีการเพิ่มขึ้นของการท่องเที่ยว/ประชากรในพื้นที่/โอกาสเกิดโรคอุบัติใหม่/โรคจากการทำงาน/การเกิดอุบัติเหตุจากยานพาหนะบนเส้นทางคมนาคม บก ราง เรือ อากาศที่เพิ่มขึ้น/เกิดการแข่งขันด้านบริการ ฯลฯ) การมาถึงของTechnology Disruption กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค นโยบายสิทธิการรักษา ความแตกต่างของประชากรใน Generation เก่าและ ใหม่ โครงสร้างประชากรที่มีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น จนเป็นสังคมผู้สูงอายุ มลภาวะที่เพิ่มขึ้นทั้งทางอากาศ น้ำ เสียง เคมี ฯลฯ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ประเภทการแข่งขัน	ประเด็นการแข่งขัน	คู่แข่ง	ผลการดำเนินการปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ
การแข่งขันเพื่อเป็นคู่เทียบ	1. งานตรวจรักษาโรคทั่วไป	รพ.กิโล ๑๐ รพ.วัดญาณสังวราราม		
	2. การตรวจรักษาด้านแพทย์ทางเลือก	รพ.วัดญาณสังวราราม		
	3. การตรวจรักษาด้านทันตกรรม	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร. รพ.กรุงเทพ พัทยา รพ.กรุงเทพ ระยอง		
	1.4 การตรวจรักษาด้านเวชศาสตร์ใต้น้ำ	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.		
	2. การตรวจสุขภาพ	รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พร.		
การแข่งขันเพื่อความอยู่รอด	ไม่มี	ไม่มี		

ข.บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ด้านพันธกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลง ด้านสังคมได้แก่ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ - การตอบสนองต่อนโยบายยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ปี นโยบาย Thailand ๔.๐ รัฐบาลมุ่งเน้นภาคประชาชนโดยสนับสนุนการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ - โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก(EEC) การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่เพิ่มขึ้น - มินนโยบายจากหน่วยเหนือให้ รพ.ดำเนินงานด้านการดูแลผู้สูงอายุ การจัดการภัยพิบัติทางทะเล พรบ.ศรชล - พันธกิจที่ รพ.ได้รับมอบเป็นพันธกิจที่ตอบสนองต่อความต้องการของกองทัพเรือ ซึ่งเกือบทั้งหมดไม่ก่อให้เกิดรายได้ แต่เป็นพันธกิจที่เป็นความมุ่งหมายของการก่อตั้งและคงอยู่ของ รพ.ฯซึ่งกำลังพลส่วนใหญ่ไม่ได้ตระหนักถึง
-------------	--

	<p>แต่ รพพาก็มีความจำเป็นในการเพิ่มแหล่งรายได้ .ใหม่ ด้วยวิธีการใหม่ๆ ในขณะที่ต้องปฏิบัติงานให้บริการพันธกิจที่ได้รับมอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - จะมีการเปลี่ยนแปลงการจัดหน่วยขึ้นตรงเช่น นสร. ทรภ.๑ ศฝท.ยศ.ทร นขต.กร. (ที่ไม่มีบุคลากรสายแพทย์และไม่เพียงพอ)และมีความต้องการเพิ่ม อาจกระทบกับการทำงานใน รพพ - กองทัพเรือกำลังจะจัดมีเรือดำน้ำ ควรมีการพัฒนากำลังพล การจัดโครงสร้าง รองรับภารกิจใหม่ - กองทัพเรือมีนโยบายให้ทุกหน่วยสนับสนุนความพร้อมรบโดยไม่ต้องร้องขอ - แนวโน้มทางสังคมที่คนสนใจรักษาสุขภาพกันเพิ่มขึ้น เช่นเกิดการจัดกิจกรรมการออกกำลังกายกันเพิ่มขึ้น ความต้องการโภชนาการที่ดี
ด้านปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> - ขาดการตั้งเป้าหมายในเชิงผลลัพธ์ที่ชัดเจนและท้าทาย มีตัวชี้วัดที่ไม่สอดคล้องกับเป้าหมายและนำไปใช้ประโยชน์ไม่ได้ ไม่มีการกำหนดกรอบเวลาในการติดตามตัวชี้วัดที่ชัดเจน ไม่มีการติดตามนำผลลัพธ์ไปใช้ในการปรับปรุง ทำให้ขาดข้อมูลย้อนกลับ ขาดการประเมินตนเอง ไม่รู้ว่าองค์กรไปในทิศทางไหน - ขาดความเข้าใจในเรื่องผู้รับบริการ ไม่มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการตามพันธกิจหลักอย่างครบถ้วน เช่น ภารกิจด้านความพร้อมในการสนับสนุนกองทัพเรือ -- มีภารกิจ ฎภก. และ ภารกิจ รพภ. เพิ่มขึ้น กระทบกับการปฏิบัติงานประจำตามพันธกิจที่ได้รับมอบเดิม - การเกิดขึ้นของ DISRUPTIVE TECHNOLOGY and INNOVATION - มีทรัพยากรและงบประมาณจำกัด - ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการงาน ที่ตอบสนองภารกิจ รพพ. รฐท.สส. พร. ทร. - ขาดการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ - ไม่มีการวิเคราะห์ต้นทุน มีรายจ่ายที่สูงสูญเสียโดยไม่จำเป็น ไม่มีมาตรการควบคุมรายจ่าย
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - รพพ.ขาดการบำบัดน้ำเสีย ให้ได้มาตรฐาน ก่อนลงสู่ทะเล - กระแสสังคมการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการงดใช้ ถุงพลาสติก - ระบบการขนย้ายขยะติดเชื้อ ไม่ได้มาตรฐานไม่มีเส้นทางขนย้ายที่ถูกต้อง - ขยะอันตราย สารเคมีต่างๆในรพพ. ไม่มีระบบการจัดการ การทำลายที่ถูกต้อง - ไม่มีกิจกรรมเชิงรุกร่วมกับชุมชนรอบ รพพ.ฯ
ด้านทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มีแผนที่ชัดเจนในการบริหารจัดการกำลังพลให้มีจำนวนความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน Competency ขาดแผนการรักษาบุคลากรที่ดี มีคุณภาพไว้กับหน่วยงาน - ขาดการพัฒนาองค์ความรู้และกระบวนการถ่ายทอดความรู้ให้กำลังพลสามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่งานต่าง ๆ ในองค์กรอย่างเกิดประสิทธิผล - การสร้างแรงจูงใจยังไม่ตอบสนองความพึงพอใจของกำลังพลจนเกิดความผูกพัน (เช่น เวิร์กวันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ควรมีค่าตอบแทน) - สวัสดิการที่มีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม - ยังไม่มีแผนเรื่อง Carrier path ที่ชัดเจนในบางสาขาอาชีพเช่น แพทย์ทางเลือก - เวิร์กใน รพพ.ฯ เช่น ห้องศัลยกรรม ศูนย์อำนวยการ เป็นความรับผิดชอบของคนทั้ง รพพ.ฯ ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระจากงานประจำและภารกิจที่ต้องรับผิดชอบนอก รพพ.ฯ - มีภารกิจจากหลายๆ หน่วยงาน ขอรับการสนับสนุนด้านการแพทย์เข้ามาในช่วงเวลาเดียวกันหลายภารกิจ ทำให้ไม่สามารถให้การสนับสนุนกำลังพลที่มีขีดสมรรถนะตรงกับภารกิจได้

ค.ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของ รพ.การดำเนินการตาม กระบวนการคุณภาพ P-D-C-A ที่เริ่มต้นด้วยการวางแผนที่ชัดเจน การวางระบบการนำที่ชัดเจน โดยเน้น การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Management) การใช้แนวทาง PMQA ที่ ก.พ.ร.กำหนดในการประเมิน ร่วมกับการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล HA (Hospital Accreditation) มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิกองทัพเรือ และการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง, การลดขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการตรวจรักษาพยาบาล (LEAN Management), การจัดการความรู้, การติดตามตัวชี้วัดผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง การให้ความสำคัญในการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ โดยผู้นำ/ผู้บริหาร ทั้งระดับ .พ.ร.และระดับรพ.สส. ควรมีความชัดเจนและต่อเนื่อง

การใช้ระบบงานการควบคุมภายใน มาเป็นเครื่องมือในการกำหนดแนวทางการควบคุมตามด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง

1.การนำข้อร้องเรียน ผลสำรวจความไม่พึงพอใจมาทบทวนระบบโดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

2.การปรับปรุงกระบวนการโดยใช้กระบวนการ P D C A มาพัฒนากระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการ

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของ พ.ร.การดำเนินการตาม กระบวนการคุณภาพ P-D-C-A ที่เริ่มต้นด้วยการวางแผนที่ชัดเจน การวางระบบการนำที่ชัดเจน โดยเน้น การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Management) การสร้างสภาพแวดล้อมให้ผู้นำและหน่วยงานในสังกัดสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Empowerment, Learning Organization) การสื่อสาร ให้ทุกระดับในองค์การมีความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงาน และบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ผ่านแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ พ.ร. (ผู้นำหน่วยใช้ทุกโอกาสในการให้ความรู้และกระตุ้นให้ทุกคนในองค์การรับรู้ และเข้าใจทั้งอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ) การประเมินหน่วย ตนเองอย่างเป็นจริง/Self Assessment Report : SAR ตามแนวทาง PMQA ที่ ก.พ.ร.กำหนด ร่วมกับการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล HA (Hospital Accreditation) มาตรฐานสถานพยาบาลปฐมภูมิกองทัพเรือ การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง, การลดขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการตรวจรักษาพยาบาล (LEAN Management), การประกันคุณภาพการฝึกอบรม, การจัดการความรู้, การติดตามตัวชี้วัดผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์, ต้องมีการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ รับฟังความต้องการ ความคาดหวัง และความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ พ.ร.ทั้งหมดอย่างครอบคลุมทุกบริการ วิธีการสำรวจและรับฟังมีความเชื่อถือได้ และถูกต้อง เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

การให้ความสำคัญในการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การ โดยผู้นำ/ผู้บริหาร ทั้งระดับ พ.ร.และระดับ พ.ร. ควรมีความชัดเจนและต่อเนื่อง การดำเนินการนำองค์การ ตามแนวคิดค่านิยมหลักของ PMQA ทั้ง ๑๑ ข้อ โดยเน้นค่านิยมหลักของหมวดที่ ๑ คือ การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ การมุ่งเน้นผู้รับบริการ การมุ่งเน้นอนาคต

การใช้ข้อมูลจริง การเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า และการใช้มุมมองเชิงระบบ การสร้างผู้นำ (Leadership) ในทุกรุ่น (Generation) อย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาระบบงานการบริหารจัดการกำลังพลที่มีสมรรถนะสูง (Talent Management) การให้ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน (PMS) การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) การพัฒนาบุคลากรตามพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan) และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ และพัฒนาระดับองค์กร