



ระเบียบปฏิบัติงาน

เรื่อง การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Laboratory Internal Quality & Safety Audit) (PM-LAB-008)

แผนกพยาธิ

โรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ ฐานทัพเรือสัตหีบ

	ตำแหน่ง	วันที่
ผู้จัดทำ น.ต. (ยศพล ยงจิรภัทรกุล)	หัวหน้าพยาธิ	1 กรกฎาคม 2567
ผู้ทบทวน น.ท.หญิง (ดารณี เจริญทวี)	หัวหน้าบริหารคุณภาพ	1 กรกฎาคม 2567
ผู้อนุมัติ พล.ร.ต. (สรรัชย์ เลิศวีระศิริกุล)	ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ฯ	1 กรกฎาคม 2567



เอกสารควบคุม



เอกสารไม่ควบคุม



แผนกพยาธิ

โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์
ฐานทัพเรือสัตหีบ

ระเบียบปฏิบัติงาน
หัวข้อ : การตรวจติดตามคุณภาพ
ภายใน (Laboratory Internal
Quality & Safety Audit)

รหัสเอกสาร : PM-LAB-008
ฉบับที่ : A แก้ไขครั้งที่ : 00
เริ่มใช้ : 18 มิ.ย. 2564
หน้าที่ : 1/1

การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Laboratory Internal Quality & Safety Audit)

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบระบบคุณภาพว่า มีประสิทธิภาพดี สอดคล้องกับข้อกำหนดตาม มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์และเพื่อให้ตระหนักถึง โอกาสในการพัฒนา และ แก้ไขข้อบกพร่องของระบบ ทำให้เกิดการพัฒนาคูณภาพของระบบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement , CQI)

2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจติดตามระบบความปลอดภัยให้ สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยทางห้องปฏิบัติการ

ขอบเขต : ระเบียบปฏิบัตินี้ครอบคลุมถึงขั้นตอน และ วิธีการในการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในและระบบความปลอดภัยของแผนกพยาธิวิทยา ตั้งแต่การกำหนดแผนการตรวจติดตาม ผู้ตรวจติดตาม ความถี่ในการตรวจวิธี การตรวจติดตาม รายงานผลการตรวจติดตามให้ผู้รับการตรวจติดตามทราบและการแก้ไข เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องถือปฏิบัติไปในแนวทางที่กำหนดไว้

แผนการตรวจติดตาม กำหนดให้มีการตรวจติดตาม ระบบบริหารจัดการคุณภาพและตรวจติดตามความปลอดภัยที่กำหนดไว้ตามแผน เป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อพบว่าระบบคุณภาพมีความแปรปรวนไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ จะต้องมีการทบทวน ตรวจติดตามกำหนดแนวทางพัฒนาให้เหมาะสมและทันสมัย

คุณสมบัติและหน้าที่ของผู้เยี่ยมสำรวจ

1. **ผู้ตรวจติดตามระบบคุณภาพ** จะต้องมีความรู้ความชำนาญในเรื่องที่จะตรวจสอบเป็นอย่างดีทักษะในการบริหารจัดการ ผ่านการอบรมการเป็นผู้ตรวจติดตามภายใน ตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ จะต้องมิใช่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่จะตรวจติดตาม มีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพ นั่นคือการตรวจหาข้อบกพร่องในเชิงระบบ เพื่อการปรับปรุงที่ดีขึ้น ไม่ใช่การตรวจสอบที่ตัวบุคคลผู้ตรวจติดตาม มีหน้าที่ในการวางแผนตรวจติดตาม โดยศึกษาข้อกำหนดมาตรฐานและข้อมูลหน่วยงานก่อนการเยี่ยมสำรวจ รายงานผลการตรวจติดตามภายใน โดยระบุโอกาสพัฒนาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

2. **ผู้ตรวจติดตามความปลอดภัย** เป็นบุคลากรที่เป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพหรือหน่วยงานที่โรงพยาบาลได้มอบหมาย เช่นแผนกอาชีวอนามัยของโรงพยาบาล จะต้องเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างทางกายภาพสิ่งแวดล้อมและการติดเชื้อ ซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยของบุคลากรและการปฏิบัติงานของแผนกพยาธิวิทยา มีหน้าที่ในการตรวจติดตามระบบความปลอดภัยตามมาตรฐานความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการและสิ่งแวดล้อมและรายงานผลการตรวจติดตามความปลอดภัยอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

ขั้นตอนตรวจ

1. ผู้จัดการคุณภาพจัดทำแผนตรวจติดตามคุณภาพและ ผู้จัดการความปลอดภัยจัดทำแผนตรวจติดตามอย่างน้อยปีละ1ครั้ง
2. กำหนดบุคลากรที่จะดำเนินการตรวจติดตามระบบคุณภาพ และหรือ ความปลอดภัย
3. จัดเตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตามระบบคุณภาพและความปลอดภัยตามแผนที่กำหนดไว้
4. เมื่อได้รับรายงานผลการตรวจติดตาม ดำเนินการแก้ไขตามโอกาสพัฒนาในเวลาที่กำหนด
5. รายงานผลการแก้ไขและนำเสนอให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อขอรับการสนับสนุนหรือปรับปรุงกระบวนการ

