	วิธีปฏิบัติงาน		รหัสเอกสาร : WI-MIS-003
	หัวข้อ : การติดตั้งเครื่อง CISCO SX20		R 01
			วันที่ใช้ : 01/08/63
		หน้าที่ 1 / 3	

การติดตั้งเครื่อง CISCO SX20

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในแผนกสารสนเทศทางการแพทย์ บก.รพ.ฯ ให้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน
- 1.2 เพื่อให้การทำงานของเครื่อง CISCO SX20 มีประสิทธิภาพที่ดี สามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสม

2. ขอบเขต

ขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ใช้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในแผนกสารสนเทศทางการแพทย์และมีหน้าที่ติดตั้งระบบ Tele Conference ด้วยเครื่อง CISCO SX20

3. นิยาม


- 3.1 หัวหน้าสารสนเทศทางการแพทย์ บก.รพ.ฯ หมายถึง ผู้กำกับ ควบคุม ดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล
- 3.2 ระบบ Tele Conference หมายถึง การประชุมทางไกลระหว่างองค์กร หน่วยงานหรือคณะกรรมการ
- 3.3 ชุดระบบ CISCO SX20 หมายถึง ระบบการประชุมทางไกลด้วยกล้องวิดีโอ และเสียง ทรานซ์มิสซีออน CISCO รุ่น SX20
- 3.4 การประชุมทางไกล หมายถึง การที่ผู้ประชุมหรือกลุ่มผู้ประชุมมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปที่อยู่ในสถานที่ต่างๆ กัน ดำเนินการประชุมร่วมกันโดยผ่านระบบการสื่อสารโทรคมนาคมในรูปแบบต่างๆ โดยจะต้องมีองค์ประกอบพื้นฐานของการประชุม ดังนี้ - สื่อสารสองทางด้วยภาพ เสียง หรือทั้งภาพและเสียง

4. ความรับผิดชอบ

- 4.1 หัวหน้าแผนกสารสนเทศ มีหน้าที่
 - กำกับ ควบคุม ดูแลระบบระบบ Tele Conference ของโรงพยาบาล
 - วางแผนพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศ ให้แก่เจ้าหน้าที่สารสนเทศและบุคลากรของโรงพยาบาล
 - พัฒนางาน Teleconference
- 4.2 เจ้าหน้าที่สารสนเทศ มีหน้าที่ ติดตั้งและใช้งานระบบ Tele Conference ณ ห้องประชุมหมอพรหรือห้องประชุมอื่นตามความเหมาะสม และดูแลให้การประชุมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

5. การปฏิบัติการใช้งาน CISCO SX20

- 5.1 การเคลื่อนย้ายชุดประชุมทางไกล CISCO SX20
 - 5.1.1 เมื่อได้รับการประสานงานเพื่อใช้ระบบประชุมทางไกลด้วยชุดประชุมทางไกล CISCO SX20 ให้เคลื่อนย้ายชุดประชุมจากแผนกสารสนเทศ เพื่อติดตั้ง ณ สถานที่ ที่มีการประชุมทางไกล
 - 5.1.2 ดำเนินการเคลื่อนย้ายด้วยความระมัดระวังหลังจากการใช้งาน หากไม่มีแผนการใช้งานต่อเนื่องให้นำมาเก็บที่แผนกสารสนเทศ และตรวจสอบรายการ
- 5.2 การติดตั้ง
 - 5.2.1 ต่อวงจร Teleconference ตามแบบ หรือคู่มือของบริษัท
 - 5.2.2 ตรวจสอบการใช้งาน

	วิธีปฏิบัติงาน		รหัสเอกสาร : WI-MIS-003
	หัวข้อ : การติดตั้งเครื่อง CISCO SX20		R 01
			วันที่ใช้ : 01/08/63
			หน้าที่ 2 / 3

5.2.3 ทดลองการติดต่อใช้งานกับหน่วยงานแม่ข่าย

5.2 การแก้ไขปัญหา

5.2.1 ไม่สามารถ Call หาเครื่องแม่ข่ายได้

5.2.1.1 การบันทึกความขึ้นห้อง Server ให้บันทึกลงในแบบบันทึกอุณหภูมิและความขึ้นห้อง Server แผนกสารสนเทศทางการแพทย์ บก.รพ.ฯ

5.2.1.2 ขั้นตอนตาม flow chart การติดตั้งเครื่อง VTC : Video Teleconference

5.2.2 มีภาพแต่ไม่มีเสียง

5.2.2.1 ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต

5.2.2.2 ตรวจสอบหมายเลข IP

5.2.2.3 ใส่หมายเลข IP ที่ถูกต้อง หรือ ใส่หมายเลข IP อีกครั้ง

5.2.2.4 ประสานงานกับหน่วยงานหลักที่ดำเนินการประชุมทางไกล

6 อ้างอิง

6.1 อ้างอิงเอกสาร คู่มือการใช้งาน CISCO Tele Presence SX20 quick set


6.2 อ้างอิงเอกสาร Data Sheet CISCO SX20

7 บันทึก

ชื่อเอกสาร	รหัสเอกสาร	อายุ	ผู้รับผิดชอบ
สมุดบันทึกการใช้ VTC		5 ปี	แผนกสารสนเทศ

8. เอกสารที่แนบ

- Flowchart การติดตั้งเครื่อง VTC : Video Teleconference

	วิธีปฏิบัติงาน		รหัสเอกสาร : WI-MIS-003
	หัวข้อ : การติดตั้งเครื่อง CISCO SX20		R 01
			วันที่ใช้ : 01/08/63
		หน้าที่ 3 / 3	

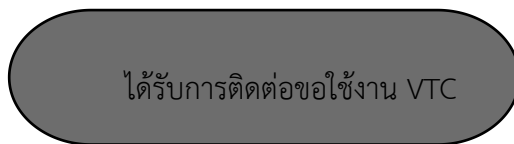
Flow chart การติดตั้งเครื่อง VTC : Video Teleconference

ผู้รับผิดชอบ

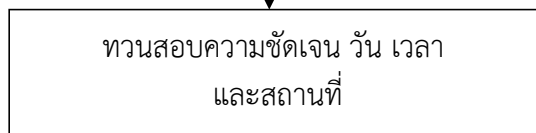
ขั้นตอนปฏิบัติ

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

-หน.สารสนเทศ
-นายทหารสารสนเทศ



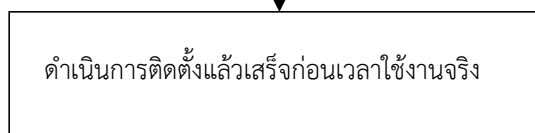
-นายทหารสารสนเทศ



-เจ้าหน้าที่สารสนเทศ

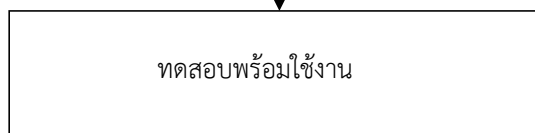


-เจ้าหน้าที่สารสนเทศ

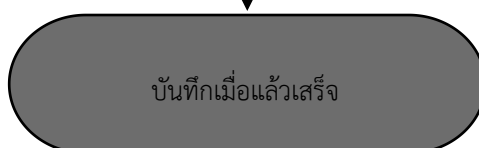



- Data Sheet SX20

-เจ้าหน้าที่สารสนเทศ



-เจ้าหน้าที่สารสนเทศ



	วิธีปฏิบัติงาน		รหัสเอกสาร : WI-MIS-004
	หัวข้อ : การบำรุงรักษาและตรวจระบบ Smart Queue		R 01 วันที่ใช้ : 01/08/63
			หน้าที่ 1 / 3

การบำรุงรักษาและตรวจระบบ Smart Queue

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในแผนกสารสนเทศทางการแพทย์ บก.รพ.ฯ ให้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน
- 1.2 เพื่อให้การทำงานของระบบ Smart Queue มีประสิทธิภาพที่ดี สามารถให้บริการอย่างเหมาะสมและถูกต้อง

2. ขอบเขต

ขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ใช้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในแผนกสารสนเทศ ฯ และมีหน้าที่ตรวจสอบ แก้ไข ปัญหา ระบบ Smart Queue

3. นิยาม


- 3.1 ระบบ Smart Queue รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. หมายถึง ระบบคิวอัตโนมัติ Queuing Management System ที่โรงพยาบาลนำมาใช้บริหารจัดการสำหรับผู้มารับบริการที่โรงพยาบาล
- 3.2 Server Queue หมายถึง เครื่อง Computer Server ที่ลงโปรแกรม Queue Management สำหรับบริหารจัดการ และการตั้งค่า ระบบคิวอัตโนมัติ
- 3.3 ตู้ KIOSK หมายถึง ตู้สำหรับผู้มารับบริการตรวจสอบสิทธิ์และพิมพ์บัตรคิวอัตโนมัติ
- 3.4 Android box หมายถึง กล่องเชื่อมต่อและแปลงสัญญาณ

4. ความรับผิดชอบ

- 4.1 หัวหน้าแผนกสารสนเทศ มีหน้าที่
 - 4.1.1 กำกับ ควบคุม ดูแล Server ระบบ Smart Queue ของโรงพยาบาล
 - 4.1.2 วางแผนพัฒนาบุคลากร ทำหน้าที่ดูแล Server Smart Queue ให้แก่เจ้าหน้าที่สารสนเทศของโรงพยาบาล
- 4.2 รอง หน.สารสนเทศ มีหน้าที่
 - 4.2.1 ช่วยกำกับ ควบคุม ดูแล Server ระบบ Smart Queue ของโรงพยาบาล
 - 4.2.2 ช่วยวางแผนพัฒนาบุคลากร ที่ทำหน้าที่ดูแล Server Smart Queue
- 4.3 เจ้าหน้าที่สารสนเทศ มีหน้าที่ ตรวจสอบการทำงานของระบบ Smart Queue ประจำวัน และรายงานให้ หน.สารสนเทศ ทราบเบื้องต้น

5. การปฏิบัติ การบำรุงรักษาและตรวจระบบ Smart Queue

- 5.1 การทดสอบการทำงานของระบบผ่าน Web browser
 - 5.1.1 ตรวจสอบความพร้อมของหน้าการตั้งค่าชื่อหน่วยต่างๆในระบบ
URL : <http://110.78.65.35/q>
 - 5.1.2 ตรวจสอบหน้ารวมผู้มาใช้บริการผ่าน Web browser
URL : <http://110.78.65.35/q/summary>
- 5.2 หากไม่สามารถเข้าหน้าระบบการจัดการ Queue ผ่าน Website ให้ดำเนินการ
 - 5.2.1 ตรวจสอบ Service ของระบบ ด้วยการกด stop และ กด start อีกครั้ง ตรงส่วนโปรแกรม Rservice.exe
 - 5.2.2 หากไม่สามารถใช้งานได้ แจ้ง หน.สารสนเทศ ก่อนดำเนินการ Restart Server Queue

	วิธีปฏิบัติงาน		รหัสเอกสาร : WI-MIS-004	
	หัวข้อ : การบำรุงรักษาและตรวจระบบ Smart Queue		R 01	วันที่ใช้ : 01/08/63
			หน้าที่ 2 / 3	

5.3 การตรวจสอบการทำงานของ Server Smart Queue

- 5.3.1 ตรวจสอบการ Error ของ Server Smart Queue
- 5.3.2 ตรวจสอบการ Run Service ของระบบ Smart Queue
- 5.3.3 ตรวจสอบการ Remote เข้า Server Smart Queue
- 5.3.4 การทำงานของ XAMPP และ MySQL

6. อ้างอิง


- 6.1 อ้างอิงเอกสาร คู่มือการใช้งานระบบ Smart Queue

7. บันทึก

ชื่อเอกสาร	รหัสเอกสาร	อายุ	ผู้รับผิดชอบ
-			

8. เอกสารที่แนบ

- Flowchart การตรวจสอบระบบ Smart Queue

	วิธีปฏิบัติงาน	รหัสเอกสาร : WI-MIS-004	
	หัวข้อ : การบำรุงรักษาและตรวจระบบ Smart Queue	R 01	วันที่ใช้ : 01/08/63
		หน้าที่ 3 / 3	

Flow chart การตรวจสอบระบบ Smart Queue

