



## ระเบียบปฏิบัติ

# เรื่อง การให้บริการจิตเวชทางไกลด้วยระบบ Telemedicine หน่วย นขต.พร. และ หน่วยแพทย์ ทร. (SP-MS-001)

## กองสุขภาพจิต

### โรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ ฐานทัพเรือสัตหีบ

	ตำแหน่ง	วันที่
ผู้จัดทำ น.อ. (พรหมพิทักษ์ ไหว้พรหม)	ทก.เวชศาสตร์ใต้น้ำและการบิน รพ.๖ และ จิตแพทย์ รพ.๖	1 มกราคม 2568
ผู้ทบทวน น.อ.หญิง (อัจฉรี สิกขมาน)	ผอ.กองสุขภาพจิต รพ.๖	1 มกราคม 2568
ผู้อนุมัติ พล.ร.ต. (ชาตรี เปี่ยมศิริ)	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล อภากรเกียรติวงศ์๖	1 มกราคม 2568



เอกสารควบคุม



เอกสารไม่ควบคุม





กองสุขภาพจิต  
โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์  
ฐานทัพเรือสัตหีบ

### ระเบียบปฏิบัติ

หัวข้อ : การให้บริการจิตเวชทางไกลด้วย  
ระบบ Telemedicine หน่วย นขต.พร. และ  
หน่วยแพทย์ ทร.

รหัสเอกสาร : SP-MS-001  
ฉบับที่ : A แก้ไขครั้งที่ : 00  
เริ่มใช้ : 1 ม.ค.68  
หน้าที่ : 1/2

#### ๑) วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทหารกองประจำการที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต สามารถเข้าถึงบริการตรวจรักษาจากจิตแพทย์ได้สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยประหยัดเวลาค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ช่วยให้ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลรักษา ติดตามอย่างต่อเนื่อง และป้องกันการเกิดอาการกำเริบซ้ำ

#### ๒) ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

(๑) การกระทำใดๆ ใช้หลักการแพทย์ทางไกล เพื่อความสะดวก ปลอดภัยของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตตั้งแต่ต้นทางจนถึง เข้าสู่กระบวนการรักษาที่เหมาะสม

(๒) ใช้เครือข่ายด้านการแพทย์ทางไกลทั้งสังกัด ทร. และสังกัดอื่นในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### ๓) คำจำกัดความ

**Telemedicine** หมายถึง การให้บริการด้านสาธารณสุขกับประชาชน โดยบุคลากรทางการแพทย์ ผ่านทางเทคโนโลยีและการสื่อสารแบบ Video conference เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวินิจฉัย การรักษา และการป้องกันโรค โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ ซึ่งในภาษาไทยจะเรียกว่า โทรเวชกรรม หรือระบบแพทย์ทางไกล

**Telepsychiatry** หมายถึง การบริการการแพทย์ด้านสุขภาพจิตและจิตเวช โดยการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างผู้ให้บริการทางการแพทย์กับผู้ป่วย หรือบุคลากรทางการแพทย์ด้วยกันเอง เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรค และการฟื้นฟูสภาพร่างกายได้อย่างเหมาะสม และปลอดภัย โดยระบบบริการนี้จะต้องอยู่ภายใต้การกำกับตามมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานบริการการแพทย์ทางไกล หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### ๔) กำหนดขอบเขตและความรับผิดชอบ

๔.๑ ผู้ขอรับบริการ/ผู้ป่วย(จากเอกสารที่แนบ )

- ทหารกองประจำการ ญาติ ผู้บังคับบัญชา หรือผู้ดูแลผู้ป่วย ตามข้อตกลงยินยอมตรวจรักษาจิตเวชทางไกล( Telepsychiatry )

๔.๒ ผู้ให้บริการ เช่น

- แพทย์ จิตแพทย์ตรวจรักษาตามวันเวลาที่นัดหมาย

- พยาบาล ชักประวัติ ประเมินปัญหาสุขภาพจิต ลงข้อมูลผ่าน โปรแกรม HosXp

- เภสัชกร จ่ายยา แนะนำเรื่องการรับประทานยาให้กับผู้รับผิดชอบมารับยา

- เจ้าหน้าที่เวชระเบียน ตรวจสอบสิทธิ์ Visit เพิ่มข้อมูล

- เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบ เจ้าหน้าที่สารสนเทศดูแลระบบระหว่างการให้บริการ Telemedicine เพื่อไม่ให้ระบบขัดข้อง

- อื่นๆ บุคลากรทางการแพทย์ พัน.พ.กรม สน.พล.นย. และ พัน.พ.กรม สน.สอ.รฝ. เตรียมผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิต ที่มีนัดตรวจออนไลน์ และให้ข้อมูลผู้ป่วยกับจิตแพทย์ระหว่างทำการตรวจ Telemedicine



กองสุขภาพจิต  
โรงพยาบาลอาภากรเกียรติวงศ์  
ฐานทัพเรือสัตหีบ

**ระเบียบปฏิบัติ**

หัวข้อ : การให้บริการจิตเวชทางไกลด้วย  
ระบบ Telemedicine หน่วย นชต.พร. และ  
หน่วยแพทย์ ทร.

รหัสเอกสาร : SP-MS-001  
ฉบับที่ : A แก้ไขครั้งที่ : 00  
เริ่มใช้ : 1 ม.ค.68  
หน้าที่ : 2/2

**๕) กระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานและมาตรฐานของงาน**

รายละเอียดตาม Work flow

**๖) ระบบติดตามและประเมินผล**

หน่วยปฏิบัติดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลด้วยตนเองตามกรอบขั้นตอนการปฏิบัติงานและมาตรฐานของกระบวนการ

**๗) การปรับปรุงกระบวนการ**

ทั้งนี้ให้ปรับปรุง ทบทวนกระบวนการทุกครั้งเมื่อตรวจพบอุปสรรค ข้อขัดข้อง อันเกิดจากการปฏิบัติตามขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานเพื่อเสนอ พร. ขอปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานต่อไป

**๘) เอกสารอ้างอิง**

(๑) แนวทางการปฏิบัติ ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางจิตเวชและยาเสพติด เบื้องต้นและการส่งต่อการรักษา จากหน่วยแพทย์ปฐมภูมิ – รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. (SP-CLT-001)

(๒) คู่มือการส่งกลับสายแพทย์ พร. (อทร. 9301 บทที่ 2)