

แผนการจัดการความรู้ ของ: รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ จุฬ.สส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ชื่อส่วนราชการ	: รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ จุฬ.สส.	หน้าที่ :
ประเด็นยุทธศาสตร์	: ประเด็นยุทธศาสตร์ รพ.ฯที่ ๓ มุ่งมั่นสู่การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ นโยบายของ ทร. ที่กำหนดให้เป็นปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ ในทุกๆด้าน (NAVY SAFETY 2025) โดยเฉพาะในด้านของการดูแลกำลังพลให้ห่างไกลยาเสพติด	
องค์ความรู้ที่จำเป็น	: ระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรงในกองทัพเรือ โดยกองสุขภาพจิต และแนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการประเมินการเฝ้าระวังความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวช (SAVE) โดยหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน	
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	: ๑) จำนวนเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ลดลง - อัตราการเกิดอุบัติเหตุการณผู้ป่วยทำร้ายตนเอง (Suicide) - อัตราการเกิดอุบัติเหตุการณผู้ป่วยพลัดตกหกล้ม (Accident) - อัตราการเกิดอุบัติเหตุการณผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าว (Violence) - อัตราการเกิดอุบัติเหตุการณผู้ป่วยหลบหนี (Escape) ๒) มีคู่มือปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรงในกองทัพเรือ	เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง ลดลงจากเดิมร้อยละ ๑๐ เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง เป็น ๐ เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง ลดลงจากเดิมร้อยละ ๑๐ เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง เป็น ๐ บรรลุ

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
๑.	การบ่งชี้ความรู้							
	๑.๑) ประชุมทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ รพ. ฯ และส่งรายชื่อเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ KM พร. และ จุฬ.สส.	ม.ค.๖๘	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ รพ. ฯ	๑ ฉบับ	ผู้แทนหน่วยงานใน รพ. ฯ	ศูนย์คุณภาพ	ดำเนินการแล้ว	
	๑.๒) ส่งรายชื่อบุคลากรเข้าร่วมเป็นคณะทำงานกำหนดกรอบแนวทางการรวบรวมองค์ความรู้และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของ พร.	ม.ค.๖๘	-คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานกำหนดกรอบแนวทางการรวบรวมองค์ความรู้และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของ พร.	๑ ฉบับ	ผู้แทนหน่วยงานใน รพ. ฯ	เลขานุการคณะกรรมการ KM รพ. ฯ	ดำเนินการแล้ว	
	๑.๓) ทบทวนและระบุงค์ความรู้หลักของ รพ. ฯ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทร. และ พร. และแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ ของ รพ. ฯ ปี ๖๘ และพิจารณาเพื่อกำหนดเป็นองค์ความรู้หลัก ใน งป. ๖๘ ได้แก่ องค์ความรู้ในการดูแลผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ในพื้นที่สัสดีหีบ - คู่มือปฏิบัติ เรื่อง ระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรงในกองทัพเรือ โดยกองสุขภาพจิต - แนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการประเมินการเฝ้าระวังความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวช (SAVE) โดยหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน	ก.พ.๖๘	- มีคู่มือปฏิบัติ เรื่อง ระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรงในกองทัพเรือ - มีแนวปฏิบัติทางการพยาบาลในการประเมินการเฝ้าระวังความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวช (SAVE)	๒ ฉบับ	- บุคลากรในการให้การดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด - พยาบาลประจำหน่วยแพทย์ปฐมภูมิ	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	ดำเนินการแล้ว	

ผนวก ก

แบบฟอร์ม KP1

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
๒.	การสร้างและแสวงหาความรู้							
	<p>๒.๑) ทบทวนกระบวนการและระบบการจัดการความรู้ของ รพ. ๑</p> <p>๒.๑.๑) การพัฒนาองค์ความรู้หลักของรพ. ๑ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ พร. และ ทร.ปีงบประมาณ ๖๘</p> <p>๒.๒) การพัฒนาและจัดการองค์ความรู้ภายในหน่วยงานของ รพ. ๑ ได้แก่ ค้นคว้าข้อมูลจากแบบเฝ้าระวัง SAFE precaution เดิมที่รพ.เคยนำมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงทางคลินิก</p> <p>๒.๒.๓) การพัฒนาและจัดการองค์ความรู้ภายนอกหน่วยงานของรพ. ๑ ได้แก่ สอบถามข้อมูลและศึกษาดูงานจากที่หน่วยงานภายนอก ได้แก่ รพ. ศรีธัญญา สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา</p> <p>๒.๒.๔) รวบรวมความรู้และประสบการณ์ จากทีมผู้เชี่ยวชาญด้านจิตเวช ได้แก่ จิตแพทย์ นักจิตวิทยา ถ่ายทอดออกมาเป็นเอกสาร / คู่มือปฏิบัติ</p> <p>๒.๒) ค้นคว้าข้อมูลจาก Website จากโรงพยาบาลที่มีการให้บริการบำบัด และรักษาผู้ป่วยจิตเวช</p>	ก.พ.- เม.ย. ๖๘	-รายงานผลการดำเนินงาน	๒ ฉบับ	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรในการให้การดูแลรักษาผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด - พยาบาลประจำหน่วยแพทย์ปฐมภูมิ 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการ KM รพ.๑ - กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต 	ดำเนินการแล้ว	
๓.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ							
	<p>๓.๑) ประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยเพื่อจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ได้แก่</p> <p>๓.๑.๑) กระบวนการและแนวทางการประเมินความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ขณะที่ได้รับป่วยใน รพ.๑</p> <p>๓.๑.๒) คู่มือปฏิบัติ เรื่อง ระบบการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรงในกองทัพเรือ โดยกองสุขภาพจิต</p>	มี.ค. – พ.ค. ๖๘	-จำนวนผู้เข้าร่วมในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๙๐ % ของบุคลากรหอผู้ป่วยจิตเวชฯ	<ul style="list-style-type: none"> - กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต - หน่วยแพทย์ปฐมภูมิ 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการ KM รพ.๑ - กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต 	ดำเนินการแล้ว	
๔.	การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification & Refinement)							
	๔.๑) ประชุมทีม KM และหน่วยที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการปรับปรุงเอกสารจัดทำโปรแกรมการจัดเก็บเอกสารให้เป็นมาตรฐาน โดยใช้รูปแบบและเนื้อหาเดียวกัน	มี.ค. – พ.ค. ๖๘			<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการ KM รพ.๑ - กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการ KM รพ.๑ - กองรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต 	ดำเนินการแล้ว	

ผนวก ก



แบบฟอร์ม KP1

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
๕.	การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)							
	๕.๑) ถ่ายทอดแบ่งปันการเรียนรู้ผ่าน Website การจัดการความรู้ รพ. ฯ (https://abkhospital.nmd.go.th/website/)หนังสือเวียน บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ Line application ของ รพ. ฯ ๕.๒) จัดทำเป็นเอกสารคุณภาพ และจัดเก็บตามระบบงานคุณภาพของ รพ. ฯ โดยออกเป็นเลขเอกสาร จากศูนย์คุณภาพ รพ. ฯ	เม.ย.๖๘	- จำนวนผู้เข้าชม Website / เซ็นรับทราบในหนังสือเวียนเกี่ยวกับKM ของ รพ. ฯ - จำนวนเอกสารคุณภาพ	เพิ่มขึ้น	บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก รพ. ฯ	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - ศูนย์คุณภาพ รพ. ฯ - แผนกสารสนเทศ รพ. ฯ	ดำเนินการแล้ว	
๖.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)							
	๖.๑) จัดประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกนายเพื่อสร้างความเข้าใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางประเมินความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวช ของ รพ. อากาศรเกียรติวงศ์ รฐท.สส. และ เวที KM sharing ของ NSO	มี.ค.๖๘	-จำนวนผู้เข้าร่วมในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มากกว่า ร้อย ละ ๘๐	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - กองรักษา พยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - กองรักษา พยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	ดำเนินการแล้ว	
	๖.๒) ร่วมเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ การจัดการความรู้องค์ความรู้หลักของ พร. ฯ (แบ่งปัน ถ่ายทอด สื่อสารความรู้กับผู้ร่วมงาน) - ส่ง VDO presentation Best practice ๓ นาที - มหกรรมการจัดการความรู้ พร.	ก.ค.๖๘	-เข้าร่วมในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร. -VDO presentation Best practice ๓ นาที	บรรลุ	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - กองรักษา พยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - กองรักษา พยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	ดำเนินการแล้ว	
	๖.๓) ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ และนำเสนอผลงาน ในมหกรรม KM ของ รฐท.สส.	ส.ค.๖๘	- เข้าร่วมในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รพ. ฯ	บรรลุ	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - กองรักษา พยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต - ข้าราชการ รฐท.สส.	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - กองรักษา พยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	ดำเนินการแล้ว	
๗.	การเรียนรู้ (Learning)							
	๗.๑) จัดทำเป็นคู่มือให้หน่วยที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ	พ.ค.๖๘	จำนวนเอกสารคุณภาพ ทั้ง ๒ ฉบับ	๒ ฉบับ	- บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ - กองรักษา พยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	ดำเนินการแล้ว	

ผนวก ก

แบบฟอร์ม KP1

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
๗.	การเรียนรู้ (Learning)							
	๗.๒) อุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกของผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด ของหอผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติด รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รุท.สส. ลดลง เนื่องจกมรการประเมินที่มีประสิทธิภาพ	พ.ค.-ก.ย.๖๘	จำนวนอุบัติการณ์ ลดลง	ลดลง	- กองรักษา พยาบาล ผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	- กองรักษา พยาบาลผู้ป่วยใน - กองสุขภาพจิต	ดำเนินการแล้ว	
	๗.๓) สรุปผลงานการจัดการความรู้ รพ. ฯ ปี ๖๘	ก.ย.๖๘	รายงานสรุปผลงานการจัดการความรู้ รพ. ฯ	๑ ฉบับ	- บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- คณะกรรมการ KM รพ. ฯ	รอดำเนินการ แล้ว	

ผู้ทบทวน น.อ.  (.....ภิสักก์.....ก้อนเมฆ.....) ประธานคณะกรรมการการจัดการความรู้ รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รุท.สส.	ผู้อนุมัติ พล.ร.ต.  (...ชาติรี.....เปี่ยมศิริ) ผอ.รพ.อาภากรเกียรติวงศ์ รุท.สส.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------